

Fiksuoto ryšio tinklų, vietinio telefono ryšio stotelės bei kt. telekomunikacinės įrangos VLK patalpose priežiūros ir remonto paslaugų pirkimo

TECHNINĖS SĄLYGOS

1. Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau VLK) perka fiksuoto ryšio tinklų, vietinio telefono ryšio stotelės bei kitos telekomunikacinės įrangos VLK patalpose priežiūros ir remonto paslaugas.

2. VLK eksploatuoja AASTRA MATRA M6501 vidinio ryšio telefonų stotelę.

3. Bendras 2 punkte nurodytos telefonų stotelės galimų naudoti fiksuoto ryšio abonentų skaičius yra 150.

4. Paslaugos tiekėjas privalo užtikrinti:

4.1. nenutrūkstamą telefono ryšio sistemų, esančių VLK patalpose veikimą ir telefono ryšio teikimą;

4.1.1. telefonų stotelės AASTRA MATRA M6501 funkcionavimą;

4.1.2. išlaikyti visas šiuo metu teikiamas abonentams paslaugas;

4.1.3. suteikti VLK nurodytas papildomas funkcijas abonentams;

4.1.4. pagal VLK poreikį perkelti abonto numerius į VLK atstovų nurodytas darbo vietas;

4.1.5. pagal VLK poreikį papildyti, patikslinti adresų (abonentų vardų) sąrašą.

4.2. vidinių telefono ryšio tinklų bei įrangos priežiūrą ir remontą:

4.2.1. užtikrinti nenutrūkstamą fiksuoto ryšio paslaugos teikimą remonto darbų metu;

4.2.2. atlikti VLK naudojamų fiksuoto ryšio telefono aparatų remontą;

4.2.3. darbo dienomis, atlikti tinklų remonto darbus ne ilgiau kaip per 4 val. po gauto VLK pranešimo apie gedimą telefonu, faksu ar el. paštu;

4.2.4. atlikti telefonų stotelės AASTRA MATRA M6501 remonto darbus ne ilgiau kaip per 4 val. po gauto VLK pranešimo apie gedimą telefonu, faksu ar el. paštu.

5. Paslaugos tiekėjas privalo apmokėti VLK darbuotojus naudotis skaitmeniniais telefono aparatais.

6. Paslaugos tiekėjas turi turėti veikiančią pagalbos tarnybą ir konsultuoti VLK atstovus visais susijusiais su telekomunikacinių paslaugų teikimu klausimais:

6.1. VLK turimos telekomunikacinės įrangos priežiūros ir eksploatacijos klausimais;

6.2. duomenų saugumo, techninės bei programinės įrangos plėtimo ir modernizacijos klausimais.

7. Prireikus Paslaugos tiekėjas privalo atlikti AASTRA MATRA M6501 vidaus telefonų stotelės tobulinimo, jos funkcijų praplėtimo darbus.

PASTABA

1) Perkančioji organizacija, esant poreikiui, gali pirkti papildomas, nenurodytas techninėje specifikacijoje paslaugas, kurių vertė negali viršyti 20% sutarties vertės.

2) Kiekvienam paslaugos tiekėjui, suderinus laiką su perkančiąja organizacija, sudaroma galimybė apžiūrėti patalpas ir, įvertinus darbų apimtis, pateikti pasiūlymus.