

## PROJEKTAS.

Pastabas galima pateikti iki 2017 m. kovo 23 d. 08 val. 00 min. el. paštu VLK Ryšių su visuomene skyriui: [irena.dziuzaitė@vlk.lt](mailto:irena.dziuzaitė@vlk.lt) ir [vita.lyskoitiene@vlk.lt](mailto:vita.lyskoitiene@vlk.lt)

Mažos vertės apklausos pirkimo  
1 priedas

## TRUMPŲ FILMŲ KŪRIMO PAGAL VLK AKTUALIJAS PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### I. BENDROJI DALIS

1.1. Pirkimo objektas – trumpų filmų kūrimo (filmavimo ir gamybos) pagal Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK arba Perkančioji organizacija) aktualijas, paslaugas (toliau – Paslaugas, filmai).

1.2. Šių filmų tikslas – informuoti visuomenę apie privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) naujoves garantuojant valstybės nustatytą sveikatos priežiūrą, prevencines programas, racionalų vaistų vartojimą ir kt. aktualijas.

### II. TRUMPAS PROBLEMATIKOS PRISTATYMAS

2.1. VLK yra PSD vykdanči institucija, kurios uždavinys – teisės aktų nustatyta tvarka įgyvendinti PSD, tinkamai atstovauti apdraustųjų interesams ir vykdyti Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos nuostatas šioje srityje.

2.2. Atstovaudama apdraustųjų interesams, VLK siekia informuoti visuomenę apie PSD naujoves ir pateikti informaciją apie Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis finansuojamą sveikatos priežiūrą (paslaugas, prevencines programas, kompensuojamuosius vaistus, medicinos pagalbos priemones ir kt.), skatinti žmones rūpintis savo ir artimųjų sveikata (dalyvauti prevencinėse programose, profilaktiškai tikrinti sveikatą, racionaliai vartoti vaistus ir kt.).

2.3. Tiekėjo sukurtuose (nufilmuotuose ir pagamintuose) trumpuose filmuose turi būti pateikiama informacija apie PSDF biudžeto lėšomis finansuojamą medicinos pagalbą ir paslaugas. Skatinama domėtis tuo, kokias paslaugas žmogui susirgęs gali gauti nemokamai, taip pat ir nemokėti už tai, už ką ligonių kasos sumoka gydymo įstaigoms PSDF biudžeto lėšomis. Tik turėdami kuo daugiau informacijos ir žinodami savo teises apdraustieji gali tapti aktyviais sveikatos sistemos dalyviais, o žinodami, kad gydymo įstaigoms už apdraustiesiems suteiktas paslaugas sumoka ligonių kasos – nebemokėti už jas.

2.4. Filmuose VLK ir teritorinių ligonių kasų (toliau – TLK) vadovai ir darbuotojai, sveikatos paslaugų teikėjų atstovai ar kitų suinteresuotų šalių (pavyzdžiui, gydymo įstaigų, pacientų ar medikų organizacijų) atstovai gali aiškinti, kokios sveikatos priežiūros paslaugos, apmokamos PSDF lėšomis, apdraustiesiems turi būti teikiamos be papildomos priemokos, kaip racionaliai rinktis vaistus vaistinėje ir už juos nepermokėti. Svarbu, kad filmuose būtų atskleidžiama PSD nauda žmogui.

2.5. Nepaisant to, kad VLK ir TLK visuomenės informavimui skiria daug dėmesio, vis tiek yra nemažai atvejų, kai žmonės nežino, kokios sveikatos priežiūros paslaugos, vaistai, medicinos pagalbos priemonės yra kompensuojamos PSDF lėšomis. Nepakankamai informuoti apdraustieji ne visada žino, kokiais atvejais gydymo įstaigoje nereikia papildomai mokėti. Todėl svarbu yra **ne tik informuoti, bet ir skatinti** domėtis, sužinoti ir naudotis savo teisėmis gauti nemokamą sveikatos priežiūrą.

2.6. Filmuose pašnekovai kalbėtų apie tai, ką naudinga žinoti kiekvienam apdraustajam PSD Lietuvoje:

- apie sveikatos priežiūros paslaugas, teikiamas gydymo įstaigose, kurios yra sudariusios sutartis su TLK dėl: pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros (šeimos gydytojo teikiamų paslaugų), gydytojų specialistų konsultacijų, dienos chirurgijos, dienos stacionaro paslaugų, stacionaro paslaugų, medicininės reabilitacijos ir sanatorinio gydymo ir kt.;
- apie sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo naujoves, prioritetines ir skatinamąsias paslaugas;
- apie prevencines programas (širdies ir kraujagyslių ligų, prostatos, krūties, gimdos kaklelio ir storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką);
- apie Europos sveikatos draudimo kortelės garantuojamą būtinąją pagalbą laikinai išvykus į Europos Sąjungos, Europos ekonominės erdvės šalis ir Šveicariją;
- apie kompensuojamuosius vaistus ir medicinos pagalbos priemones;
- apie ortopedijos technines priemones, klausos aparatus;
- apie sąnarių endoprotezavimą (klubo, kelio, čiurnos ir kt.);
- apie VLK ir teritorinių ligonių kasų teikiamas viešojo administravimo paslaugas
- apie viešųjų e. paslaugų sistemos portale – Elektroniniai valdžios vartai – <https://www.epaslaugos.lt/portal/> teikiamą informaciją apie sveikatos priežiūrą (prisirašymą prie pirminės priežiūros gydymo įstaigos, apie asmeniui suteiktas sveikatos priežiūros, ambulatorinio ir stacionarinio gydymo paslaugas, galutines ligų diagnozes, išduotus kompensuojamuosius vaistus, medicinos pagalbos priemones ir kt. duomenis);
- kitas aktualijas.

### III. REIKALAVIMAI PERKAMOMS PASLAUGOMS

#### 3.1. Reikalavimai Paslaugoms:

3.1.1. tiekėjas turi sukurti (nufilmuoti ir pagaminti) **10 aukštos vaizdo ir garso kokybės filmų, kurių kiekvieno trukmė – nuo 3 iki 5 minučių bei pagaminti 10 sutrumpintų jų variantų su titrais (išlaikant siužeto vientisumą), kurių kiekvieno trukmė – iki 60 sek.;**

3.1.2. 3–5 min. trukmės filmai ir sutrumpinti iki 60 sek. trukmės filmų variantai turi būti su titrais lietuvių kalba, t. y. tinkami rodyti su garsu ir be garso; filmai turi būti aiškūs ir informatyvūs.

3.2. Filmai turi būti nufilmuoti pagal Tiekėjo kartu su VLK specialistais parengtą ir suderintą scenarijų, juose pasisakantys pašnekovai gali būti arba Perkančiosios organizacijos nurodytieji asmenys, arba tiekėjo pasiūlytieji.

3.3. Filmavimo vieta yra Vilniuje, VLK ir TLK arba kitose viešosiose vietose (patalpose arba lauke).

3.4. Tiekėjo nufilmuoti ir pagaminti filmai turi būti tokios vaizdo bei garso kokybės ir formato, kad būtų tinkami transliuoti (talpinti, rodyti):

- internete (VLK ir TLK, kitų viešųjų, valstybės ir savivaldybių įstaigų interneto svetainėse ir monitoriuose),
- socialiniuose tinkluose (pavyzdžiui, *Facebook*, *Youtube*),
- televizijose,
- viešojo transporto monitoriuose.

3.5. Filmų pabaigoje turi būti aiškiai nurodytas Perkančiosios organizacijos pavadinimas ir ženklas.

3.6. Sukurti filmai Perkančiajai organizacijai turi būti perduoti jai priimtinoje skaitmeninėje laikmenoje (kaip numatyta šios techninės specifikacijos 3.4 punkte). Po perdavimo, filmai ir su jais susijusios teisės tampa Perkančiosios organizacijos nuosavybe. Perkančioji organizacija pagal tiekėjo raštišką prašymą gali suteikti teisę naudoti sukurtus filmus informuoti visuomenę apie valstybės garantuojamą sveikatos priežiūrą tiekėjui nesiekiant pelno. Be raštiško Perkančiosios organizacijos sutikimo tiekėjas negali naudoti filmų ir nufilmuotos medžiagos.

#### IV. REIKALAVIMAI TIEKĖJUI

4.1. Tiekėjas turi užtikrinti profesionalų paslaugų teikimą, gebėti sukurti tokios kokybės vaizdo ir garso filmus, kurie būtų tinkami naudoti šios Techninės specifikacijos 3.4 punkte nurodytomis priemonėmis. Gebėjimą suteikti profesionalias paslaugas tiekėjas turi įrodyti, pateikęs bent 1 pagaminto trumpo informacinio filmo pavyzdį bei jo autorystę patvirtinantį dokumentą (pavyzdžiui, paslaugos gavėjo patvirtinimą) arba viešai skelbiamą informaciją, kurioje nurodomas filmo pavyzdžio autorius.

4.2. Tiekėjas, su kuriuo bus sudaryta Paslaugų teikimo pirkimo sutartis, turės pasiūlyti paslaugų teikimo grafiką, scenarijų projektus, suderinti juos su Perkančiąja organizacija bei užtikrinti, kad paslaugos būtų suteiktos pagal suderintą grafiką. Grafikas galės būti keičiamas bendru tiekėjo ir VLK sutarimu.

4.3. Tiekėjas turi užtikrinti, kad filmavimo ir gamybos metu būtų naudojamos tinkamos gamybos priemonės, o pagaminti filmai būtų tinkami naudoti (rodyti, transliuoti) visais šios Techninės specifikacijos 3.4 punkte nurodytais būdais (kanalais).

4.4. Tiekėjas turi užtikrinti, kad nebūtų pažeistos trečiųjų asmenų autoriaus teisės bei įsipareigoja atlyginti visus nuostolius savo lėšomis, jei tokios atsirastų dėl trečiųjų asmenų autoriaus teisių pažeidimų.

---