

E formos pažymų tvarkymo modulio programinės įrangos diegimo ir priežiūros paslaugos

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Įvadinė informacija

Sąvokos ir sutrumpinimai	Paaiškinimai
VLK	Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos
TLK	Teritorinės ligonių kasos
IS	Informacinė sistema
SVEIDRA	Privalomosios sveikatos draudimo informacinė sistema
FVAIS	Finansų valdymo ir apskaitos informacinė sistema
Registras	Draudžiamųjų privalomuoju sveikatos draudimu registras
E125 formos pažyma	Individuali faktinių išlaidų ataskaita, patvirtinta Europos Komisijos Socialinės apsaugos sistemų koordinavimo administracinės komisijos 1993 m. spalio 7 d. sprendimu Nr. 153 (su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2005 m. kovo 17 d. sprendimu Nr. 202; OL L 77/1, 2006 m. kovo 15 d.)
E112 formos pažyma	Dokumentas, patvirtinantis asmens teisę gauti planines medicinos pagalbos paslaugas kitoje ES šalyje, nei ta, kurioje asmuo yra apdraustas sveikatos draudimu. Dokumentas patvirtintas Europos Komisijos Socialinės apsaugos sistemų koordinavimo administracinės komisijos 1993 m. spalio 7 d. sprendimu Nr. 153 (su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2005 m. kovo 17 d. sprendimu Nr. 202; OL L 77/1, 2006 m. kovo 15 d.)
ESDK	Europos sveikatos draudimo kortelė – dokumentas, patvirtinantis asmens teisę gauti būtinosios medicinos pagalbos paslaugas laikino buvimo kitoje ES šalyje, nei ta, kurioje asmuo yra apdraustas sveikatos draudimu, metu. Dokumentas, patvirtintas Europos Komisijos Socialinės apsaugos sistemų koordinavimo administracinės komisijos 2009 m. birželio 12 d. sprendimu Nr. S1 (OL C 106/23, 2010 m. balandžio 24 d.)
EVIS	Eilių valdymo informacinė sistema
Sertifikatas	Sertifikatas, laikinai pakeičiantis Europos sveikatos draudimo kortelę, – dokumentas, patvirtinantis asmens teisę gauti būtinosios medicinos pagalbos paslaugas laikino buvimo kitoje ES šalyje, nei ta, kurioje asmuo yra apdraustas sveikatos draudimu, metu. Dokumentas patvirtintas Europos

Sąvokos ir sutrumpinimai	Paaiškinimai
	Komisijos Socialinės apsaugos sistemų koordinavimo administracinės komisijos 2009 m. birželio 12 d. sprendimu Nr. S2 (OL C 106/26, 2010 m. balandžio 24 d.)
E123 formos pažyma	Dokumentas, patvirtinantis asmens teisę gauti būtinosios medicinos pagalbos paslaugas laikino buvimo kitoje ES šalyje metu dėl nelaimingo atsitikimo darbe. Dokumentas patvirtintas Europos Komisijos Socialinės apsaugos sistemų koordinavimo administracinės komisijos 1993 m. spalio 7 d. sprendimu Nr. 153 (su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2005 m. kovo 17 d. sprendimu Nr. 202; OL L 77/1, 2006 m. kovo 15 d.)
E106, E109, E121, E120 formos pažymos	Dokumentai, patvirtinantys asmens teisę gauti PSDF biudžeto lėšomis apmokamas sveikatos priežiūros paslaugas gyvenamojoje šalyje. Dokumentai patvirtinti Europos Komisijos Socialinės apsaugos sistemų koordinavimo administracinės komisijos 1993 m. spalio 7 d. sprendimu Nr. 153 (su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2005 m. kovo 17 d. sprendimu Nr. 202; OL L 77/1, 2006 m. kovo 15 d.)
Dokumentas S1	Asmeniui skirtas teisės gauti išmokas natūra gyvenamojoje Europos Sąjungos šalyje dokumentas
Dokumentas S2	Dokumentas, patvirtinantis asmens teisę gauti planines medicinos pagalbos paslaugas kitoje ES šalyje, nei ta, kurioje asmuo yra apdraustas sveikatos draudimu.
Dokumentas DA1	Dokumentas, pakeičiantis ESDK, Sertifikatą ar E 123 formos pažymą
SED	Struktūrizuoti elektroniniai dokumentai
SED S072, S073, S016, S017, S018, S019 ir S050	Įstaigai skirti teisės gauti išmokas natūra gyvenamojoje Europos Sąjungos šalyje patvirtinantys, nutraukiantys ar ginčijantys dokumentai
SED S080	Dokumentas, pakeičiantis E 125 formos pažymą
ASPI	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga
ES šalis	Europos Sąjungos, Europos ekonominės erdvės šalys ir Šveicarijos Konfederacija
LR apdraustasis	Asmuo, apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymo (žin., 1996, Nr. 55-1287; 2002, Nr. 123-5512) nustatyta tvarka, arba asmuo, pagal reglamentą (EB) Nr. 883/2004 turintis teisę į sveikatos priežiūrą, kurios išlaidos apmokamos PSDF biudžeto

Sąvokos ir sutrumpinimai	Paaiškinimai
	lėšomis.
PSDF	Privalomojo sveikatos draudimo fondas
DVS	Dokumentų valdymo sistema

Esamos situacijos aprašymas

Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK), įgyvendindama Europos Sąjungos šalių narių socialinės apsaugos sistemas koordinuojančius Europos Parlamento ir Tarybos reglamentus (2004 m. balandžio 29 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 883/2004 dėl socialinės apsaugos sistemų koordinavimo (OL 2004 m. specialusis leidimas, 5 skyrius, 5 tomas, p. 72) ir 2009 m. rugsėjo 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 987/2009, nustatantį Reglamento (EB) Nr. 883/2004 dėl socialinės apsaugos sistemų koordinavimo įgyvendinimo tvarką (OL L 2009 m., Nr. 284, p. 1) sveikatos draudimo srityje, Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis apmoka:

- pagal Europos Sąjungos, Europos ekonominės erdvės šalių ir Šveicarijos Konfederacijos (toliau – ES šalys) atsakingų įstaigų pateiktas sąskaitas (toliau – E125 formos pažymos) Lietuvos Respublikos apdraustiesiems (toliau – LR apdraustieji) tose ES šalyse suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidas, jei asmuo turėjo jo teisę į būtinąją medicinos pagalbą patvirtinantį dokumentą (ESDK, Sertifikatą, E123 formos pažymą ar atitinkamai dokumentą DA1);
- pagal ES šalių atsakingų įstaigų pateiktas E125 formos pažymas LR apdraustiesiems ES šalyse suteiktų planinės medicinos pagalbos paslaugų išlaidas, jei medicinos pagalbos paslaugoms gauti asmuo turėjo išankstinį leidimą (E112 formos pažymą ar atitinkamai dokumentą S2);
- pagal ES šalių atsakingų įstaigų pateiktas E125 formos pažymas LR apdraustiesiems, gyvenantiems kitose ES šalyse, gyvenamojoje ES šalyje suteiktų medicinos pagalbos paslaugų išlaidas, jei jie turėjo atitinkamą leidimą gauti medicinos pagalbos paslaugas gyvenamojoje šalyje (E106, E109, E120, E121 formos pažymą ar atitinkamai dokumentus S1, S072);
- kompensuoja LR apdraustiesiems ES šalyse suteiktų ir apdraustųjų asmeninėmis lėšomis apmokėtų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidas;
- kitų ES šalių kompetentingoms sveikatos draudimo įstaigoms teikia E125 formos pažymas kompensuoti tų šalių apdraustiesiems Lietuvos asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPĮ) suteiktų ir PSDF biudžeto lėšomis apmokėtų sveikatos priežiūros paslaugų išlaidas bei vaistinių išduotų kompensuojamųjų vaistų išlaidas

E pažymų formos yra standartizuotos; kiekviena ES šalies kompetentinga įstaiga jas išduoda nacionaline kalba, tačiau pildomi laukai atitinka Europos Komisijos Socialinės apsaugos sistemų koordinavimo administracinės komisijos 1993 m. spalio 7 d. sprendimu Nr. 153 (su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2005 m. kovo 17 d. sprendimu Nr. 202; OL L 77/1, 2006 m. kovo 15 d.) patvirtintą E formos pažymos šabloną.

VLK ir teritorinės ligonių kasos (toliau – TLK) kitų ES šalių atsakingoms įstaigoms skirtas E125 formos pažymas (sąskaitas) kompensuoti PSDF biudžeto lėšas, kuriomis buvo apmokėtos ES šalių apdraustiesiems suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų ir išduotų kompensuojamųjų vaistų išlaidos, pildo rankiniu būdu, vadovaudamasi Privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos „Sveidra“ (toliau – SVEIDRA), Draudžiamųjų privalomuoju sveikatos draudimu registro (toliau – Registras) duomenimis bei TLK *Microsoft Excel* formatu parengtomis gautų E106, E109, E120, E121 formos pažymų ataskaitomis.

Iš kitų ES šalių gautas E125 formos pažymas VLK rankiniu būdu registruoja (*Microsoft Excel* formatu), pagal Registro bei TLK *Microsoft Excel* formatu parengtų išduotų E106, E109, E120, E121 formos pažymų ataskaitų duomenis tikrina kiekvienos E125 formos pažymos pagrįstumą (tikrina ar E125 formos pažymoje nurodytas asmuo paslaugų gavimo metu buvo apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu Lietuvoje, ar turėjo galiojančią E106, E109, E120, E121 formos pažymą ar atitinkamai dokumentus S1, S072) ir kompensuoja pagrįstose E125 formos pažymose nurodytas sumas.

Apimčių įvertinimui galime paminėti, kad 2011 m. VLK gavo virš 7000 ir išdavė virš 1500 E125 formos pažymų, 2012 m. išduota virš 2500 E125 formos pažymų. Viso TLK registruota virš 3000 E formos pažymų (E106, E109, E120, E121), kurių pagrindu ES šalių apdraustieji, gyvenantys Lietuvoje, gali gauti PSDF biudžeto lėšomis apmokamas sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvoje. Atitinkamai TLK yra išdavusios apie 800 analogiškų E formos pažymų, kurių pagrindu LR apdraustieji, gyvenantys kitose ES šalyse, gali gauti tų šalių valstybinio sveikatos draudimo apmokamas paslaugas gyvenamojoje šalyje. Vertinant tendencijas, pagal ankstesnius metus, šie skaičiai nuolat didėja.

Šiuo metu Europos Komisijos Socialinės apsaugos administracinė komisija yra parengusi ir posėdyje patvirtinusi E formos pažymas pakeisiančių struktūrizuotų elektroninių dokumentų (toliau – SED) popierinių versijų šablonus ir ES šalys raginamos naudoti SED S080 popierines formas. Tik pavienės ES šalys išduoda SED S080, pakeičiančius E125 formos pažymas, bei vis daugiau išduoda dokumentų S1 ir SED S072, patvirtinančių asmenų teisę gauti sveikatos priežiūros paslaugas kitoje ES šalyje ir pakeičiančių E106, E109, E120, E121 formos pažymas.

Reikalavimai E formos pažymų tvarkymo modulio programinės įrangos diegimo ir priežiūros paslaugoms

Bendri reikalavimai paslaugoms

E formos pažymų tvarkymo modulio programinės įrangos diegimo ir priežiūros paslaugos apima programinės įrangos, skirtos gaunamų ir išduodamų E106, E109, E120, E121 formos pažymų bei jas pakeičiančių dokumentų S1, SED S072, S073 registravimo komponentės bei dokumentų S1 (ar juos pakeičiančių SED S072, S073) ir E125 formos pažymų išdavimo ir gautų dokumentų S1 (ar juos pakeičiančių SED S072, S073) ir E125 formos pažymų registravimo bei šiuose dokumentuose pateiktų duomenų verifikavimo proceso automatizavimui, sukūrimą ir įdiegimą, programinės įrangos naudotojų mokymus bei 12 mėn. programinės įrangos autorinę priežiūrą.

Programinės įrangos bandomoji eksploatacija turi būti pradėta vykdyti ne vėliau, kaip po 4 mėn. nuo sutarties pasirašymo dienos ir trukti ne mažiau, kaip 3 mėn.

Autorinė sprendimo priežiūra turi prasidėti nuo programinės įrangos bandomosios eksploatacijos pabaigos dienos, pridavus programinę įrangą į gamybinę eksploataciją.

Perkamas E-formos pažymų tvarkymo modulio programinės įrangos diegimo ir priežiūros paslaugas sudaro:

- Standartizuotų E125 formos pažymų automatinio pildymo komponentės sukūrimas ir įdiegimas bei autorinės priežiūros paslaugos;
- TLK išduotų bei gautų E106, E109, E121, E120 formos pažymų ir jas pakeičiančių dokumentų S1 ar SED S072, S073 popierinių formų registracijos komponentės sukūrimas bei jos sąsajos su Registru realizavimas;
- TLK išduodamų dokumentų S1 (ar SED S072, S073), pakeičiančių E106, E109, E121, E120 formos pažymas, bei juos nutraukiančių SED automatinio pildymo komponentės sukūrimas ir įdiegimas;
- VLK gautų paraiškų ir kartu su paraiškėmis gautų apmokėti popierinių E125 formos pažymų (bei juos pakeičiančių SED S080) registravimo bei automatinio E125 formos pažymose nurodytų asmenų draustumo privalomuoju sveikatos draudimu patikrinimo pagal Registro duomenis modulio sukūrimas ir įdiegimas bei autorinės priežiūros paslaugos;
- E formos pažymų tvarkymo modulio programinės įrangos sąsajos su SVEIDRA, Dokumentų valdymo informacinės sistemos (toliau – DVS) ir Registru realizavimas;
- E formos pažymų tvarkymo modulio programinės įrangos naudojimo metodinės medžiagos parengimas ir mokymų, programinės įrangos naudotojams, pravedimas;
- 12 mėn. autorinė priežiūra, kuri apims:
 - E formos pažymų tvarkymo modulio programinės įrangos sąsajų modifikavimą pagal esamos VLK informacinės sistemos (toliau – IS) pasikeitusius poreikius ir naujai kuriamas VLK IS;
 - vartotojų konsultacijas;
 - neatitikimų šalinimą;
 - darbingumo atstatymą;
 - sugadintų duomenų atstatymą.

Teikiant programinės įrangos autorinės priežiūros paslaugas, reakcijos laikas turi būti toks, kad programinė įranga galėtų funkcionuoti realiu laiku, bet ne blogesnis nei:

- kritinės problemos atveju ne vėliau kaip per 8 darbo valandas;
- didelės problemos atveju ne vėliau kaip per 16 darbo valandų;
- kitais atvejais ne vėliau kaip per 24 darbo valandas.

Programinės įrangos sprendimas turi užtikrinti, kad:

- kuriamas E formos pažymų tvarkymo modulis turi būti kiek įmanoma labiau integruotas į šiuo metu kuriamą EVIS sistemą, t.y. draudžiamiesiems asmenims skirtos funkcijos turi būti vykdomos per EVIS išorinį portalą, o VLK back-office funkcijų dalis turi būti integruota į EVIS vidinį portalą, kad prieiga prie E formos pažymų tvarkymo modulio būtų vykdoma naudojantis vieninga grafine sąsaja. pateikta programinė įranga būtų bendra integruota programinių produktų ir paslaugų platforma, atitinkanti šiame dokumente aprašytus techninės specifikacijos reikalavimus;
- pateikta programinė įranga atitiktų sistemos dokumentacijoje aprašytas funkcines savybes, būtų darbinga, patikima, greitai atstatoma po trikių, minimaliai naudotų IT resursų;
- patikimai dirbtų 96 % jos darbo laiko;

- programinė įranga užtikrintų vartotojų darbą realaus laiko režime;
- viso sprendimo arba jo atskirų dalių vienkartinio sustojimo ir jos darbingumo atstatymo laikas neviršytų 5 parų;
- programinės įrangos vartotojas seanso pradžios neturėtų laukti ilgiau kaip 1 min., naujo programos lango atsidarymo – 15 sek., perėjimo iš vieno ekraninės formos lauko į kitą klaviatūros pagalba - 2 sek.;
- būtų nepertraukiamas programinės įrangos veikimas ir duomenų sauga.

Paslaugos vykdytojas paslaugos teikimo metu privalės derinti veiksmus ir sprendimus su projekto vykdymo laikotarpiu vykstančiais VLK IT techninės ir technologinės infrastruktūros pokyčiais ir kitų VLK valdomų informacinių sistemų plėtra bei modernizavimu.

Paslaugos teikėjas turi numatyti ir pateikti techninius (technologinius) ir organizacinius reikalavimus paslaugų vykdymo metu VLK testinei aplinkai sukurti ir palaikyti.

Reikalavimai duomenų saugai

Diegiant programinę įrangą, turi būti laikomasi duomenų saugos reikalavimų, užtikrinančių duomenų konfidencialumą bei apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, naudojimo, atskleidimo, taip pat bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Minėtos priemonės turi užtikrinti tokio lygio saugumą, kuris atitiktų saugotinių duomenų pobūdį. Šios priemonės, duomenų saugos tvarkymo reikalavimai ir jų įgyvendinimas nustatyti bendruosiuose elektroninės informacijos saugos valstybės institucijų ir įstaigų informacinėse sistemose reikalavimuose, patvirtintuose LR Vyriausybės nutarimu Nr. 952 „Dėl elektroninės informacijos saugos valstybės institucijų ir įstaigų informacinėse sistemose“ taikomuose antros kategorijos valstybės informaciniams sistemoms. Tiekėjo darbuotojai, kurie užtikrins kokybės garantiją ir teiks programinės įrangos priežiūros paslaugas, privalės saugoti asmens duomenų paslaptį.

Reikalavimai duomenų saugojimui ir duomenų bazėms

Sistemos duomenys turi būti kaupiami ir saugomi šiuo metu VLK naudojamose Oracle arba Microsoft SQL (naujausioje, stabiliai veikiančioje versijoje) duomenų bazių valdymo sistemoje.

Funkciniai reikalavimai

E formos pažymų automatinio tvarkymo programinė įranga turi turėti priemones atitinkančias visus techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus:

1. TLK išduodamoms E125 formos pažymoms:

- a) Turi būti sukurta E125 formos pažymų tvarkymo programinė įranga;
- b) TLK darbuotojui turi būti sukurta galimybė suvesti ES šalių apdraustųjų, kuriems nustatyta laikotarpis ASPĮ suteikė paslaugų, o vaistinės išdavė kompensuojamųjų vaistų, duomenis pagal ASPĮ ir vaistinių pateiktus dokumentus. Turės būti realizuotas įvedamų duomenų tikrinimas su IS SVEIDRA esančiais duomenimis;
- c) Turi būti realizuotas funkcionalumas E125 formos pažymos pildymui reikalingus duomenis surinkti automatiškai iš kitų VLK IS.
- d) Turi būti realizuotas funkcionalumas automatiškai pildyti E125 formos pažymą naudojantis 1. b) ir 1. c) punktuose nurodytų funkcionalumų surinktais duomenimis. Atsižvelgiant į tai, kad dalį E125 formos pažymos užpildymui reikalingos informacijos (teisę gauti sveikatos priežiūros paslaugas patvirtinančio dokumento kopiją) ASPĮ ir vaistinės pateiks TLK spausdinta forma, TLK pildomų E125 formos pažymų išdavimo procesas bus automatizuotas tik iš dalies t. y. trūkstantį informaciją, kurios nenaudoja nei viena kita VLK

IS, TLK darbuotojas pats turės suvesti rankiniu būdu. Tam turi būti realizuotas atitinkamas funkcionalumas kuriamoje programinėje įrangoje.

- e) Turi būti realizuota galimybė eksportuoti E125 formų duomenis į standartizuotus duomenų failus, skirtus pateikti kitoms ES šalims (csv, xls ar xml).
- f) Turi būti galimybė formuoti TLK išduotų E125 formos pažymų ataskaitas norimais pjūviais (ataskaitų formos turės būti suderintos su užsakovu)

2. TLK gaunamų ir išduodamų E106, E109, E120, E121 formos pažymų bei jas pakeičiančių dokumentų S1, SED S072, S073 registravimui, automatiniam išdavimui bei VLK išduodamoms E125 formos pažymoms:

- a) Turi būti sukurta Lietuvoje gyvenančių ES šalių apdraustųjų gautų E106, E109, E120, E121 formos pažymų bei jas pakeičiančių dokumentų S1, SED S072, S073 registravimo ir automatinio dokumentų S073, S016, S018, S017, S019 ir S050 pildymo komponentė, kuri pakeistų šiuo metu TLK *Microsoft Excel* formato failuose pildomus gautų E106, E109, E120, E121 formos pažymų registracijos žurnalus. Vykdytojas teikdamas pasiūlymą turi įvertinti tai, kad Vykdytojo atstovai turės atlikti pradinį duomenų užkrovimą iš anksčiau minėtų šiuo metu naudojamų registracijos žurnalų.
- b) Turi būti sukurta ES šalyse gyvenantiems LR apdraustiesiems TLK išduotų E106, E109, E120, E121 formos pažymų registravimo bei jas pakeičiančių dokumentų S1, SED S072, S073, S016, S018, S017, S019 ir S050 automatinio pildymo komponentė.
- c) Turi būti sukurta Lietuvoje gyvenančių ES šalių apdraustųjų gautų E106, E109, E120, E121 formos pažymų registravimo ir LR apdraustiesiems, gyvenantiems ES šalyse, išduotų E106, E109, E120, E121 formos pažymų registravimo komponentė, kuri pakeistų šiuo metu TLK *Microsoft Excel* formato failuose pildomus gautų ir išduotų E106, E109, E120, E121 formos pažymų registracijos žurnalus, bei realizuota šios komponentės sąsaja su Registru - ES šalių apdraustųjų, gyvenančių Lietuvoje, ir LR apdraustųjų, gyvenančių ES šalyse apdraustumo požymio nustatymui Registre, t. y. turi būti realizuota galimybė šio projekto metu sukurtoje programinėje įrangoje suvestų asmenų duomenų automatiniam perdavimui Registrui ir atgaliniam ryšiui Vykdytojas teikdamas pasiūlymą turi įvertinti tai, kad Vykdytojo atstovai turės atlikti pradinį duomenų užkrovimą iš anksčiau minėtų šiuo metu naudojamų registracijos žurnalų.
- d) Turi būti sukurta sąsaja su SVEIDRA automatinio būdu nustatyti PSDF biudžeto išlaidas, skirtas apmokėti Lietuvoje gyvenantiems ES šalių apdraustiesiems suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir išduotų kompensuojamųjų vaistų išlaidas;
- e) Turi būti realizuotas funkcionalumas pagal gautų E106, E109, E120, E121 formos pažymų bei jas pakeičiančių dokumentų S1, SED S072, S073 registravimo komponentės duomenis suformuoti kiekvienam ES apdraustajam standartizuotą E125 formos pažymą, kurioje pagal SVEIDROS duomenis būtų nurodyta ataskaitinio laikotarpio PSDF biudžeto išlaidų, kuriomis buvo apmokėtos jam suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų ir išduotų kompensuojamųjų vaistų, suma.
- f) Turi būti užtikrinta galimybė kaupti duomenis apie išduotas E125 formos pažymas.
- g) formuoti išduotų E formos pažymų ir SED ataskaitas pagal TLK, ES šalis, kurioms skiriamos ar iš kurių gaunamos pažymos ir SED, pasirinktus laikotarpius ir pan. (ataskaitų formos turės būti suderintos su užsakovu).

3. VLK gaunamoms, kitų ES šalių išduotoms E125 formos pažymoms:

- a) Turi būti realizuotas funkcionalumas registruoti VLK gautas paraiškas ir kartu su paraiškomis gautas apmokėti popierines E125 formos pažymas bei valdyti anksčiau minėtų dokumentų būsenas. Siūloma programinė įranga turi gebėti, naudojant naudotojo įvestus duomenis, suformuoti gautų E125 formos pažymų sąrašus (pagal Vykdytojo pasiūlytą ir su

VLK suderintą formą); Sistema turi sugebėti importuoti E125 pažymų duomenis iš kitų ES šalių pateiktų standartizuotų duomenų failų (csv, xls ar xml).

- b) Turi būti realizuota galimybė per šio projekto apimtyje realizuotas sąsajas su DVS ir Registru tikrinti iš kitų ES šalių gautų apmokėti popierinėse E125 formos pažymose nurodytų asmenų apdraustumą privalomuoju sveikatos draudimu (pažymose nurodytu laikotarpiu) ir išduotų jų teisę į būtiną (ar planinę) sveikatos priežiūrą kitose ES šalyse patvirtinančių dokumentų (ESDK, Sertifikatas, E123 formos pažyma bei ją pakeičiantis dokumentas DA1; E112 formos pažyma bei ją pakeičiantis dokumentas S2; E106, E109, E120, E121 formos pažymos bei jas pakeičiantys S1, SED S072, S073) išdavimo faktą, galiojimo terminą (gautose E125 formos pažymose nurodytu laikotarpiu);
- c) Formuoti VLK gautų E125 formos pažymų ataskaitas, pagal TLK, ES šalis, iš kurių gaunamos E 125 formos pažymos, pasirinktus laikotarpius, būsenas bei kitus kriterijus.

Visose priemonėse turi būti užtikrinta vykdomų procesų kontrolė, klaidų protokolavimas bei grįžtamasis ryšys.

Diegimo metu turi būti atlikti programinės įrangos naudotojų mokymai bei pateikta išsami mokymų medžiaga, programinės įrangos naudojimo instrukcijos ir kita reikalinga metodinė medžiaga. Mokymų trukmė – ne mažiau kaip 6 valandos vienam naudotojui. Teikiant programinės įrangos naudotojų mokymo paslaugas, turi būti numatomas apmokyti toks minimalus VLK/TLK darbuotojų (naudotojų) skaičius:

1. 2 (du) VLK informacinių technologijų specialistai, vykdantys programinės įrangos konfigūravimą, administravimą, saugumo auditą, tolimesnį programinės įrangos palaikymą;
2. 4 (keturi) VLK Tarptautinių ryšių skyriaus (arba kito VLK struktūrinio padalinio, išduodančio E125 formos pažymas), specialistai;
3. 10 (dešimt) TLK darbuotojų, išduodančių E125 formos pažymas;

Programinės įrangos diegimo metu vykdytojas turės atlikti pradinių duomenų sutvarkymą ir aktualizavimą, t. y. turės būti užtikrinta E formos pažymų tvarkymo modulio funkcionavimui reikalinga pradinių duomenų būseną ir apimtis, kad būtų galima aktualių laikų vykdyti draustumo tikrinimo ir duomenų mainų funkcijas.

Autorinės priežiūros laikotarpiu vykdytojas turės užtikrinti programinės įrangos sklandų ir nepertraukiamą funkcionavimą bei atlikti koreguojančius veiksmus.

Pateikta programinė įranga turi funkcionuoti VLK turimoje platformoje (paslaugos teikėjas, siūlantis sprendimus, kurie reikalauja (arba reikalauja autorinės priežiūros laikotarpyje) papildomos techninės, sisteminės ar taikomosios programinės kompiuterinės įrangos, privalo ją įtraukti į pasiūlymo kainą, išvardinti ją, specifiškai ir aprašyti jos įsigijimo, licencijavimo ir palaikymo tvarką).

Visa pasiūlyta diegiama VLK taikomoji ir sisteminė programinė įranga turi būti su ne trumpesniu kaip metų programinės įrangos gamintojo palaikymu bei metų trukmės atnaujinimo į naujausią versiją galimybe po programinės įrangos įdiegimo. Taip pat Teikėjas privalo padengti siūlomos programinės įrangos palaikymo ir atnaujinimo kaštus diegimo metu (ir jie turi būti įtraukti į pasiūlymo kainą).

Programinės įrangos veikimo užtikrinimui turi būti naudojama techninį palaikymą turinti sisteminė programinė įranga, kurios techninio palaikymo pabaigos programinės įrangos gamintojas nėra anonsavęs.

Siūloma programinė įranga turi patikimai ir gerai veikti VLK ir TLK lokaliuose (LAN) ir globaliuose (WAN) kompiuterių tinkluose. Tai yra, siūloma programinė įranga ir jos konfigūravimas turi užtikrinti, kad paprasti veiksmai – tokie kaip ekraninės formos atidarymas, duomenų paieška ar įrašymas ir pan., esant darbiniams LAN ir WAN apkrovimams trukėtų ne ilgiau kaip 15 sekundžių.

Siūloma programinė įranga neturi pareikalauti WAN ir LAN technologijų keitimo, esminio jų pertvarkymų ar pralaidumų didinimo.

Reikalavimai kalbai:

- Paslaugų teikimo metu turi būti naudojama lietuvių kalba. Paslaugos teikėjas privalo atsižvelgti į lietuviškų bei kitų ES šalių kalbų rašmenų ypatybes. Visa programinės įrangos projektinė dokumentacija turi būti pateikiama lietuvių kalba;
- Vartotojų sąsajos (interfeisai) turi būti lietuvių kalba, sisteminės programinės įrangos administratorių – pagal atskirą susitarimą su VLK;
- Visi programinės įrangos pagalba sistemoje kaupiami veiklos duomenys turi būti originalo kalba (ES ir EEE šalių oficialiosios kalbos);
- Duomenų rūšiavimas ir paieškos taisyklės turi būti pateikiama lietuvių kalba. Duomenų, susidedančių iš lietuviškų rašmenų rūšiavimas vykdomas pagal lietuvišką alfabetą;
- Prireikus, turi būti galimybė naudoti anglišką bei kitų ES šalių kalbų alfabetą E125 formos pažymoms pildyti.

Programinė įranga turi pranešti apie programinės įrangos klaidas ir/arba priminimus apie neatliktus, tačiau privalomus atlikti veiksmus, kompiuterio ekrane. Visi klaidų pranešimai turi būti lietuvių kalba.

Reikalavimai paslaugų vykdymui

Paslaugos turi būti teikiamos tokiomis fazėmis:

- Preliminarios analizės (apibrėžimo) fazė
- Analizės (reikalavimų modeliavimo) fazė;
- Projektavimo ir konstravimo fazė;
- Diegimo fazė.

Reikalavimai preliminarios analizės fazei.

Šiame etape apibrėžiama programinės įrangos kūrimo apimtis (detali darbų užduotis), vykdymo grafikas, nustatoma pasiruošimo įvykdyti projektą būklė (pvz., ar yra visi reikalingi teisiniai ir/ar normatyviniai dokumentai, kompiuterizuojamo veiklos proceso taisyklės ir pan.).

Preliminarios analizės etapo pabaigoje pateikiami paslaugos gavėjo ir paslaugos vykdytojo suderinti ir patvirtinti rezultatai: detali darbų užduotis, darbų vykdymo grafikas.

Preliminarios analizės etapas turi būti užbaigtas ne vėliau, kaip per mėnesį nuo sutarties pasirašymo.

Reikalavimai analizės fazei.

Šiame etape sukonstruojamas loginis ir fizinis veiklos funkcijų ir duomenų modelis, apibrėžiami detalizuoti funkciniai ir informaciniai programinės įrangos reikalavimai. Fizinis veiklos funkcijų modelis pateikiamas vertinti paslaugos gavėjui. Šiame etape taip pat nustatomi diegimo metu tvarkomi/perkeliami (jeigu toks tvarkymas/perkėlimas bus vykdomas) duomenų rinkiniai.

Analizės (reikalavimų nustatymo) etapo pabaigoje pateikiami paslaugos gavėjo ir paslaugos vykdytojo suderinti ir patvirtinti rezultatai:

- programinės įrangos reikalavimų specifikacija, t. y. detalus procesų modelis, apimantis procesų schemas, aprašymus ir nurodytas atsakomybes – kas vykdo procesų žingsnius, detalus duomenų modelis (esybių aprašymas ir esybių ryšių diagrama), detalus funkcinis modelis (funkcijų hierarchijos schema, funkcijų aprašymas, duomenų srautų diagrama);
- techninės ir technologinės architektūros aprašymas;
- tvarkomų/perkeliamų duomenų rinkinių sąrašas, duomenų tvarkymo/perkėlimo planas (jei reikia);
- sąsajų ir integravimo galimybių aprašymo dokumentas, aprašantis programinės įrangos integravimo poreikį su kitomis IS, sąsajų ir integravimo galimybių aprašymą, rekomendacijas dėl informacijos apsikeitimo tarp sistemų;
- paslaugos gavėjo pateiktos pastabos ir paslaugos vykdytojo atsakymai/pataisymai (pasirašomas etapo priėmimo protokolas);

Reikalavimai projektavimo ir konstravimo fazei.

Šiame etape parengiamas programinės įrangos projektas, kuris atitinka analizės (reikalavimų nustatymo) etape apibrėžtus reikalavimus ir analizės etape patikslintas darbų apimtis, sukuriama projekto programinė įranga, parengiama programinių priemonių instaliacinė versija, sukuriami kompiuterizuotos pagalbos suteikimo naudotojui moduliai, parengiama programinės įrangos diegimo strategija, programinės įrangos diegimo ir vartotojų mokymo plano projektas/metmenys. Taip pat paslaugos teikėjas savo jėgomis atlieka programinės įrangos bandymus ir parengia bandymo dokumentaciją, kuri leidžia paslaugos gavėjui įsitikinti, kad paslaugos teikėjas tinkamai atliko programinės įrangos bandymus. Etapo pabaigoje pateikiami paslaugos gavėjo ir paslaugos teikėjo suderinti ir patvirtinti rezultatai:

- duomenų struktūrų aprašymas – lentelių ryšių diagrama, lentelių, jų laukų, indeksų ir ryšių tarp lentelių aprašymai, lentelių vaizdų (angl. „view“) ir jų laukų aprašymai;
- modulių aprašymas – modulių hierarchijos schema, sąveika su kitais moduliais ir kitomis IS, moduliais realizuotų veiklos funkcijų aprašymai, algoritmai ir algoritmų schemas, modulių naudojami duomenys, modulių ekraniniai vaizdai;
- integracinių sąsajų su kitomis informacinėmis sistemomis specifikacija, apimanti sprendimo architektūrą, principinio algoritmo aprašymą, perduodamų duomenų šaltinio ir gaunančios sistemos aprašus, perduodamų duomenų rinkinių aprašymą, perduodamų duomenų struktūras;

- programinės įrangos duomenų rinkinių tvarkymo/perkėlimo (jeigu toks tvarkymas/perkėlimas bus vykdomas) taisyklės;
- sukurto ir išbandyto komponento, kartu su kompiuterizuotos informacinės pagalbos (Online help) suteikimo naudotojui sistema, instaliacinė versija ir jos instaliavimo instrukcija;
- programinės įrangos naudojimo instrukcija – užbaigta sukurto ir išbandyto komponento vartotojo dokumentacijos versija;
- bandymų dokumentacija – bandymų scenarijų aprašymas, bandymų procedūros ir jų aprašymai, bandymų metu pasiektų rezultatų aprašymas;
- diegimo plano ir mokymo plano projektai/metmenys;
- taikomųjų programų ir duomenų bazių nekoduotos programinės priemonės, išskyrus standartinius programinius paketus, įsigytus pagal licencijas, kurie paslaugos gavėjui suteikia galimybę savo jėgomis modifikuoti programinę įrangą;
- paslaugos gavėjo pateiktos pastabos ir paslaugos teikėjo atsakymai/pataisymai (pasirašomas etapo priėmimo protokolas).

Reikalavimai programinės įrangos įdiegimui.

Diegimo fazės metu pasirengiama programinės įrangos funkcionavimui, sutvarkomi ir perkeliama sistemos funkcionavimui reikalingi duomenys, apmokomi būsimi programinės įrangos naudotojai ir administratoriai, programinė įranga atiduodama eksploatuoti, atliekama bandomoji eksploatacija ir vykdomas oficialus sistemos priėmimas.

Paslaugos teikėjas paruošia mokymo kursų metodinės medžiagos paketą.

Mokymai turi būti vykdomi tik VLK patvirtinus mokymo metodinę medžiagą ir suderinus laiką, mokymo trukmė vienam darbuotojui - ne mažiau, kaip 6 akademinės valandos.

Bandomosios eksploatacijos metu vykdytojas įsipareigoja nedelsiant ištaisyti atsiradusias klaidas. Galutinė programinės įrangos dokumentacija ir programinė įranga atkoreguojama pagal bandomosios eksploatacijos rezultatus.

Po bandomosios eksploatacijos vykdytojas vykdo 12 mėn. programinės įrangos autorinę priežiūrą.

Diegimo fazės rezultatai:

- programinės įrangos naudojimo instrukcijos;
- diegimo planas, mokymo planas ir mokymo medžiaga;
- programinės įrangos administratoriaus instrukcija;
- iki programinės įrangos atidavimo eksploatuoti šios programinės įrangos vartotojams surengti apmokymai (įforminti atitinkamais dokumentais);
- sutvarkyti/sukelti (jei tai reikalinga) duomenys, patvirtinti atitinkamais protokolais;
- perduotos programinės įrangos licencijos;
- perduotos sukurtų ir išbandytų programinės įrangos komponentų nekoduotos programinės priemonės;
- programinės įrangos instaliacinė versija su instaliavimo instrukcija;
- įvykdyta programinės įrangos bandomoji eksploatacija, kurios pabaigoje pateikiami VLK ir vykdytojo suderinti ir patvirtinti rezultatai:

- raštu pateiktos pastabos su žyma apie įvykdymą (jei buvo pateiktos) (bandomosios eksploatacijos žurnalai);
- VLK patvirtintos pastabos su žyma apie įvykdymą (bandomosios eksploatacijos suvestinė).

Paslaugų rezultatų priėmimas:

- Vykdytojas kalendoriniame plane numatytais terminais pateikia užsakovui programinės įrangos instaliacinę versiją su instaliavimo instrukcija bei nekoduotas programines priemones (išeities tekstus) ir atlieka sistemos funkcionavimui reikalingų duomenų sutvarkymą ir perkėlimą, aktualizuoja pirminius duomenis (tarp jų žinytus ir klasifikatorius) bei apmoko sistemos naudotojus. Programines priemones Tiekėjas įdiegia per kalendoriniame plane numatytą terminą pagal pateiktą instaliavimo instrukciją. Jei vykdytojo atstovui reikia daugiau laiko, tai jis apie galutinio instaliavimo terminus praneša Užsakovui – tokiu atveju (jei būtina) koreguojamas kalendorinis planas, atidedant galutinį įdiegimo terminą.
- Įvykdęs IS instaliaciją vykdytojas privalo nedelsiant pranešti apie tai užsakovui, pateikdamas instaliavimo vykdymo metu sistemos sugeneruotus protokolus.
- Kai instaliavimas yra baigtas, pradedama vykdyti bandomoji eksploatacija. Užsakovas įsipareigoja pranešti visiems IS naudotojams apie bandomosios eksploatacijos pradžią, jos trukmę ir pastabų pateikimo vykdytojui tvarką. Bandomajai eksploatacijai paprastai yra skiriamas 1 mėnuo intensyviai programinės įrangos naudotojų darbui su tikrais duomenimis tikroje įrangoje. Taip pat šiame etape išbandoma programinės įrangos rezervinio kopijavimo ir atstatymo galimybė. Bandomosios eksploatacijos metu paslaugos vykdytojas įsipareigoja nedelsiant ištaisyti nustatytas klaidas ir neatitiktumus projekto vykdymo metu patvirtintiems reikalavimams.
Bandomoji eksploatacija baigiama paslaugų kalendoriniame plane – grafike nustatytą dieną.

Per 3 darbo dienas nuo bandomosios eksploatacijos pabaigos vykdytojas pateikia užsakovui vieną žemiau išvardintų galutinių paslaugos įvykdymo rezultatų egzempliorių popieriniu ir elektroniniu pavidalu kartu su lydraščiu.

Diegimui pasibaigus, vykdytojas pateikia užsakovui pasirašyti galutinį paslaugų priėmimo – perdavimo aktą.

Galutiniai atnaujinti paslaugos įvykdymo rezultatai:

- programinės įrangos reikalavimų specifikacija, t. y. detalus procesų modelis, apimantis procesų schemas, aprašymus ir nurodytas atsakomybes – kas vykdo procesų žingsnius, detalus duomenų modelis (esybių aprašymas ir esybių ryšių diagrama), detalus funkcinis modelis (funkcijų hierarchijos schema, funkcijų aprašymas, duomenų srautų diagrama);
- techninės ir technologinės architektūros aprašymas;
- tvarkomų/perkeliamų duomenų rinkinių sąrašas, duomenų tvarkymo/perkėlimo planas (jei tvarkymas/perkėlimas buvo vykdomas);
- programinės įrangos duomenų rinkinių tvarkymo/perkėlimo (jeigu toks tvarkymas/perkėlimas buvo vykdomas) taisyklės;
- duomenų struktūrų aprašymas – lentelių ryšių diagrama, lentelių, jų laukų, indeksų ir ryšių tarp lentelių aprašymai, lentelių vaizdų (angl. „view“) ir jų laukų aprašymai;
- modulių aprašymas – modulių hierarchijos schema, sąveika su kitais moduliais ir kitomis IS, moduliais realizuotų veiklos funkcijų aprašymai, algoritmai ir algoritmų schemas, modulių naudojami duomenys, modulių ekraniniai vaizdai;

- integracinių sąsajų su kitomis informacinėmis sistemomis specifikacija, apimanti sprendimo architektūrą, principinio algoritmo aprašymą, perduodamų duomenų šaltinio ir gaunančios sistemos aprašus, perduodamų duomenų rinkinių aprašymą, perduodamų duomenų struktūras;
- programinės įrangos naudojimo instrukcija – užbaigta sukurto ir išbandyto komponento vartotojo dokumentacijos versija;
- bandymų dokumentacija – bandymų scenarijų aprašymas, bandymų procedūros ir jų aprašymai, bandymų metu pasiektų rezultatų aprašymas;
- programinės įrangos, kartu su kompiuterizuota informacinės pagalbos („Online help“) suteikimo naudotojui sistema, instaliacinė versija ir jos instaliavimo instrukcija;
- programinės įrangos problemų ir jų sprendimų registravimo sąsajos su VLK „Help desk“ architektūrinės ir funkcinės realizacijos sistemos aprašymas;
- komponentų diegimo planas, mokymo planas ir mokymo medžiaga;
- programinės įrangos administratoriaus instrukcija;
- programinės įrangos instaliacinis paketas su instaliavimo instrukcija;
- taikomosios programinės įrangos ir duomenų bazių nekodotos programinės priemonės (išskyrus standartinius programinius paketus), kurie VLK suteikia galimybę savo jėgomis modifikuoti programinę įrangą;
- turi būti pateikiami visos dokumentacijos popieriniai ir elektroniniai variantai. Kiti projekto vykdymo etapų rezultatai (pvz., programinių priemonių instaliacinis paketas) turi būti pateikiami elektroninėse laikmenose, o taip pat turi būti siunčiami elektroniniu paštu VLK nurodytais adresais. Visa išvardinta dokumentacija turi būti lietuvių kalba.

Reikalavimai priežiūros paslaugoms

Autorinės priežiūros trukmė – 12 mėnesių po galutinio sistemos įdiegimo etapo pabaigos.

Visos teikiamos priežiūros paslaugos turės būti priderintos prie VLK IT pagalbos tarnybos (angl. „Service Desk“) t. y. Tiekėjo specialistai autorinės priežiūros metu turės naudotis VLK pagalbos tarnybos programine įranga.

Priežiūros paslaugų objektas yra pagal pirkimo dokumentus sukurti ir įdiegti programinės įrangos komponentai bei nauja priežiūros metu sukurta ar modifikuota programinė įranga.

Tiekėjas teikdamas pasiūlymą turi atsižvelgti į tai, kad priežiūros metu perkančioji organizacija gali modernizuoti su prižiūrima sistema susijusias sistemas.

Autorinės priežiūros paslaugos apima:

- Esamos programinės įrangos trikių ir klaidų šalinimą;
- Smulkius veikiančios programinės įrangos modifikavimo darbus, nereikalaujančius dokumentacijos keitimų ir programinės įrangos bandymų;
- Konsultavimo darbus;
- Eksploatuojamos programinės įrangos darbingumo atstatymą, pavyzdžiui, įvykus duomenų bazės ar atskirų jos komponentų darbų sutrikimams. Prieš teikiant eksploatuojamos sistemos darbingumo atstatymo paslaugas vykdytojas turės VLK atstovams pateikti argumentuotą atstatymo scenarijų raštu;
- Išgadintų (sugadintų) duomenų atstatymą, kai gedimo priežastis yra vykdytojo pateiktos programinės įrangos netinkamas veikimas;

Paslaugos teikėjas gavęs pranešimą apie trikį privalo kaip įmanoma greičiau pateikti VLK preliminarų numatomą modifikavimo arba trikio ir/ar klaidos pašalinimo terminą.

Modifikavimai arba klaidos ir/ar trikliai klasifikuojami:

- kritinė problema – kai nustatytas modifikavimo poreikis arba trikis ir/ar problema, dėl kurios vartotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus šios funkcijos vykdymas;
- didelė problema – kai nustatytas modifikavimo poreikis arba trikis ir/ar problema, kuri kliudo vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymas;
- kita problema – kai nustatytas modifikavimo poreikis arba trikis ir/ar problema, kuri sukelia sunkumus naudojantis programine įranga, bet neįtakoja programinės įrangos funkcijų veikimo ir nedaro jokio kito poveikio programinei įrangai.

Paslaugos teikėjas privalo analizuoti ir pašalinti problemą arba trikį ir/ar klaidą pagal tokius reikalavimus:

- kritinės problemos atveju ne vėliau kaip per 8 darbo valandas;
- didelės problemos atveju ne vėliau kaip per 16 darbo valandų;
- kitais atvejais ne vėliau kaip per 24 darbo valandas.

Konsultavimo darbai apima VLK/TLK darbuotojų konsultavimą darbo su programine įranga klausimais telefonu („karšta“ linija) ir elektroniniu paštu, o esant poreikiui atvykstant į sistemos eksploatavimo vietą. Reakcijos laikas ne daugiau kaip 2 darbo valandos nuo prašymo konsultacijai pateikimo. Konsultacijos pateikimas ne ilgiau kaip per 4 darbo valandas.

Paslaugų vykdytojas turės VLK darbuotojams teikti konsultacijas darbo su programine įranga klausimais šiais būdais (ar kanalais):

- VLK ir paslaugos teikėjo suderintais telefonais („karšta linija“);
- VLK ir paslaugos teikėjo suderintais el. pašto adresais.

Konsultacijos turės būti teikiamos darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 val., penktadieniais nuo 8:00 iki 16:00 val., o darbo dieną prieš valstybinę šventę nuo 8:00 iki 15:00 val. Pietų pertrauka 12.00–12.45 val.

Paslaugų vykdytojas taip pat turės atlikti sistemos procesų monitoringo ir jos darbo optimizavimo paslaugas, jeigu sistemos veikimas neatitinka dokumentacijoje aprašytų funkcinių savybių ar programinė įranga negali veikti realaus laiko režime.

Vykdytojas teikdamas pasiūlymą turi įvertinti tai, kad kas mėnesį reikės pateikti detalią atliktų priežiūros darbų ataskaitą.

Teikiant priežiūros paslaugas, VLK turės būti teikiami paslaugos vykdytojo ir VLK suderinti ir patvirtinti rezultatai:

- duomenų modelis, duomenų struktūrų aprašymas, jeigu buvo keičiami duomenų bazės objektai;
- funkcinis modelis, modulių aprašymas, jeigu buvo keičiamas modulio funkcionalumas;
- naudojimo instrukcija, jeigu buvo keičiamas modulio funkcionalumas;
- instaliavimo instrukcija, jei buvo keičiama instaliavimo veiksmų vykdymo tvarka;

- duomenų rinkinių tvarkymo/perkėlimo taisyklės ir nekoduota duomenų rinkinių tvarkymo/perkėlimo programinė įranga (pvz., „skript'ai“), jeigu buvo keičiama duomenų rinkinių tvarkymo/perkėlimo programinė įranga;
- demontuojamų duomenų perkėlimo instrukcija ir nekoduota duomenų perkėlimo programinė įranga (pvz., „skript'ai“), jeigu buvo keičiama duomenų rinkinių demontavimo programinė įranga;
- programinės įrangos administratoriaus instrukcija, jeigu tokia instrukcija turėjo būti keičiama;

Reikalavimai pasiūlymo pateikimui

Pasiūlyme turi būti pateikta:

- Techninis pasiūlymas pagal ekonominio vertinimo kriterijus.

Nepateikus šių aprašymų bus laikoma, kad pasiūlymas neatitinka konkurso sąlygų reikalavimų.