

IS SVEIDRA PROGRAMINĖS ĮRANGOS PAKETO, LEIDŽIANČIO KURTI KLINIKINIO KODAVIMO TIKRINIMO TAISYKLES, PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS

Techninėje specifikacijoje naudojamos sąvokos ir trumpiniai:

Trumpiniai	Aprašas
KKT posistemis	Privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos „Sveidra“ posistemis, leidžiantis kurti klinikinio kodavimo tikrinimo taisykles, kontroliuoti klinikinių duomenų kokybę.
„Sveidra“	Privalomojo sveikatos draudimo informacinė sistema „Sveidra“
Tiekėjas	Šios techninės specifikacijos reikalavimus įgyvendinantis paslaugų teikėjas
SPAP	Asmenims suteiktų stacionariųjų paslaugų, kompensuojamų iš PSDF biudžeto, apskaitos „Sveidros“ posistemis SPAP
VLK	Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos arba perkančioji organizacija
ASPI	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga
ESPBI IS	Elektroninė sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema – Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos valdoma informacinė sistema, skirta elektroninėms sveikatos istorijoms (ESI) tvarkyti ir užtikrinanti Lietuvos e. sveikatos sistemos subjektų bendradarbiavimą ir jų informacinių sistemų integraciją, elektroninių sveikatos istorijų formavimą, e. sveikatos paslaugų teikimą bei prieigą prie viešojo administravimo institucijų informacinių išteklių.

2. ESAMOS SITUACIJOS APRAŠYMAS

„Sveidros“ esamą funkcinę struktūrą sudaro:

1. Privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos „Sveidra“ Europos sveikatos draudimo kortelių išdavimo posistemis ESDK. Jo funkcijos:

- registruoti ESDK pažymėjimų išdavimą;
- tvarkyti ESDK ir jų apskaitos duomenis;
- užtikrinti ESDK ir jų blankų kontrolę;
- formuoti statistines ir analitines ataskaitas.

2. Asmens prisirašymo prie ASPI kontrolės posistemis PRAP. Jo funkcijos:

- tikrinti, ar asmuo įregistruotas ASPI mokant už jam suteiktas šioje ASPI asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
- tikrinti, ar asmuo neįregistruotas tuo pačiu metu kitoje ASPI.

3. Kompensuojamų vaistų apskaitos posistemis KVAP. Jo funkcijos:

- registruoti kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių receptus;
- tvarkyti vaistų ir medicinos paslaugų priemonių įsigijimo administravimo duomenis bei vykdyti kompensacijų už vaistų ir medicinos paslaugų priemonių įsigijimą apskaitą;
- užtikrinti kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių receptų bei jų blankų kontrolę;
- formuoti statistines ir analitines ataskaitas.

4. Kompensuojamųjų vaistų pasų (KVP) bei asmens sveikatos priežiūros specialistų

tapatybę patvirtinančių lipdukų paskirstymo ir apskaitos posistemis KVP. Jo funkcijos:

- registruoti kompensuojamųjų vaistų pasus bei asmens sveikatos priežiūros specialisto tapatybę patvirtinančius lipdukus;
- tvarkyti KVP išdavimo ir asmens sveikatos priežiūros specialisto tapatybę patvirtinančių lipdukų paskirstymo duomenis bei vykdyti jų apskaitą;
- užtikrinti KVP bei asmens sveikatos priežiūros specialisto lipdukų kontrolę;
- formuoti statistines ir analitines ataskaitas.

5. Asmens sveikatos priežiūros, odontologijos praktikos ir farmacijos specialistų (toliau – specialistų) bei spaudų, asmens sveikatos priežiūros, odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigų ir vaistinių (toliau – įstaigų) licencijų administravimo bei apskaitos posistemis METAS. Jo funkcijos:

- administruoti SVEIDROS naudotojus;
- registruoti įstaigų licencijų duomenis;
- registruoti specialistų profesijas, profesines kvalifikacijas, išduotų licencijų ir spaudų duomenis;
- registruoti specialistų įdarbinimus įstaigose ir tobulinimosi proceso duomenis;
- tvarkyti asmens specialistų profesinės veiklos įskaitą ir su ja susijusius duomenis;
- administruoti specialistų tobulinimui skiriamas lėšas, užtikrinti jų naudojimo kontrolę;
- administruoti specialistų tobulinimosi programas ir tobulinimosi įvykius;
- formuoti statistines ir analitines ataskaitas.

6. Asmenims suteiktų stacionariųjų paslaugų, kompensuojamų iš PSDF biudžeto, apskaitos posistemis SPAP. Jo funkcijos:

- registruoti asmenims II ir III lygio stacionarinės pagalbos, slaugos ir palaikomojo gydymo, sanatorinio kurortinio gydymo, greitosios medicinos pagalbos paslaugas;
- vykdyti asmens sveikatos priežiūros paslaugų apskaitą ir tvarkyti su ja susijusius duomenis;
- tvarkyti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kainas, formuoti gydymo įstaigoms sąskaitas už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas;
- administruoti asmens sveikatos priežiūros paslaugoms PSDF skirtas lėšas, užtikrinti jų panaudojimo kontrolę;
- formuoti statistines ir analitines ataskaitas.

ASPI teikia į SPAP duomenis apie stacionarines aktyviojo gydymo paslaugas pildydama formą Nr. 066/a-LK „Stacionare gydomo asmens statistinė kortelė“, patvirtintą 1998 m. lapkričio mėn. 26 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. 687 su pakeitimais (toliau - Kortelė). Kortelės duomenys apskaitomi naudojantis „Sveidros“ posistemiu SPAP.

7. Asmenims suteiktų ambulatorinių paslaugų, kompensuojamų iš PSDF biudžeto, apskaitos posistemis APAP. Jo funkcijos:

- registruoti asmenims suteiktas pirminės sveikatos priežiūros, II ir III lygio ambulatorinės konsultacinės pagalbos paslaugas;
- vykdyti asmens sveikatos priežiūros paslaugų apskaitą ir tvarkyti su ja susijusius duomenis;
- tvarkyti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kainas, formuoti gydymo įstaigoms sąskaitas už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas;
- administruoti asmens sveikatos priežiūros paslaugoms PSDF skirtas lėšas, užtikrinti jų panaudojimo kontrolę;
- formuoti statistines ir analitines ataskaitas.

8. Medicininės reabilitacijos ir sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo administravimo posistemis RSAP. Jo funkcijos:

- registruoti medicininės reabilitacijos ir sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo paslaugas;
- vykdyti medicininės reabilitacijos ir sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo paslaugų apskaitą ir tvarkyti su ja susijusius duomenis;
- tvarkyti medicininės reabilitacijos ir sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo paslaugų kainas, formuoti gydymo įstaigoms sąskaitas už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas;
- administruoti medicininės reabilitacijos ir sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo paslaugoms PSDF skirtas lėšas, užtikrinti jų panaudojimo kontrolę;
- formuoti statistines ir analitines ataskaitas.

9. Prisirašymo prie pirminės sveikatos priežiūros įstaigų posistemis PRAP. Jo funkcijos:

- registruoti draudžiamuosius prie pirminės asmens sveikatos įstaigos ir psichikos sveikatos centro;
- išregistruoti draudžiamuosius iš pirminės asmens sveikatos įstaigos ir psichikos sveikatos centro;
- administruoti ambulatorinių paslaugų PSDF skirtas lėšas, užtikrinti jų panaudojimo kontrolę;
- formuoti statistines ir analitines ataskaitas.

10. Informacijos teikimo valstybės institucijoms posistemė INVS. Jos funkcijos:

- registruoti valstybės institucijų užklausas;
- formuoti ataskaitas pagal valstybės institucijų užklausas;

11. „Sveidros“ administravimo ir „Sveidros“ naudotojų apskaitos posistemis. Jo funkcijos:

- registruoti (išregistruoti) „Sveidros“ naudotojus;
- suteikti ir tvarkyti „Sveidros“ naudotojams suteiktas duomenų prieigos teises;
- registruoti „Sveidros“ naudotojų vykdytas užklausas;
- tvarkyti SVEIDROS klasifikatorius ir žinytus;
- užtikrinti SVEIDROS naudotojų teisių valdymą, SVEIDROS duomenų saugą;
- formuoti statistines ir analitines ataskaitas.

12. Duomenų analizės ir visuomenės informavimo posistemis (DANAVIP). Jo funkcijos:

- peržiūrėti, spausdinti, eksportuoti į kitus formatus saugykloje kaupiamus duomenis;
- vykdyti duomenų analizę pagal iš anksto nustatytus rodiklius;
- vykdyti duomenų analizę įvairiais pjūviais, naudojant programines analizės priemones;
- formuoti analitines bei statistines ataskaitas;
- teikti viešą statistinę informaciją visuomenei.

13. Viešųjų elektroninių paslaugų asmenims teikimo posistemė. Jos funkcijos:

- sudaryti galimybę asmeniui per internetą gauti duomenis apie jam ASPĮ suteiktas paslaugas ir paslaugų kainas;
- sudaryti galimybę asmeniui per internetą gauti duomenis apie jam išrašytus kompensuojamuosius vaistus ir jų kainas.

ASPĮ, vaistinės ir kitos įmonės, sudariusios sutartis su VLK/TLK, dėl suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų duomenų teikimo į „Sveidros“, informaciją pateikia per tinklinių paslaugų integracinę sąsają arba, prisijungę prie „Sveidros“ atitinkamo posistemio tiesiogiai „Sveidros“ naudotojo sąsaja, įrašo informaciją tiesiogiai. Iš ESPBI IS „Sveidros“ duomenis gauna

naudojantis tiesiogine duomenų bazių sąsaja (DB link) ir / arba žiniatinklio paslaugomis (web servisais).

Valstybinėje ligonių kasoje yra centrinė duomenų saugykla, joje tvarkoma visa „Sveidroje“ kaupiama informacija, atliekamas klasifikatorių ir registrų tvarkymas, duomenų apsikeitimas su kitomis įstaigomis ir/ar įmonėmis. Duomenų apsikeitimas užtikrinamas, priklausomai nuo įstaigos ir/ar įmonės, su kuria vykdomas duomenų apsikeitimas, kompiuterizuotos informacinės sistemos išsivystymo lygio ir turimų komunikacijų priemonių.

Su kiekviena įstaiga ir/ar įmone, kurios duomenys importuojami, yra pasirašyta duomenų teikimo sutartis, kurioje nustatoma duomenų apsikeitimo formatai, periodiškumas, techninės priemonės, klaidų šalinimas ir pan.

Be centrinės duomenų bazės nacionaliniame lygmenyje dar yra aplikacijų serveris ir web aplikacijoms skirta duomenų bazė. Web aplikacijoms naudojama duomenų bazė (toliau – KVP) turi ryšį su centrine duomenų baze. Centrinė duomenų bazė Oracle priemonėmis pasiima ir padeda duomenis į KVP duomenų bazę. KVP duomenų bazė tinklo atžvilgiu yra demilitarizuotoje zonoje.

Sistemą sudaro Centrinis duomenų bazės serveris, duomenų bazės, skirtos komunikavimui su išoriniais vartotojais serveris, aplikacijų serveris, integracinis serveris, skirtas duomenų apsikeitimui su išorės institucijomis.

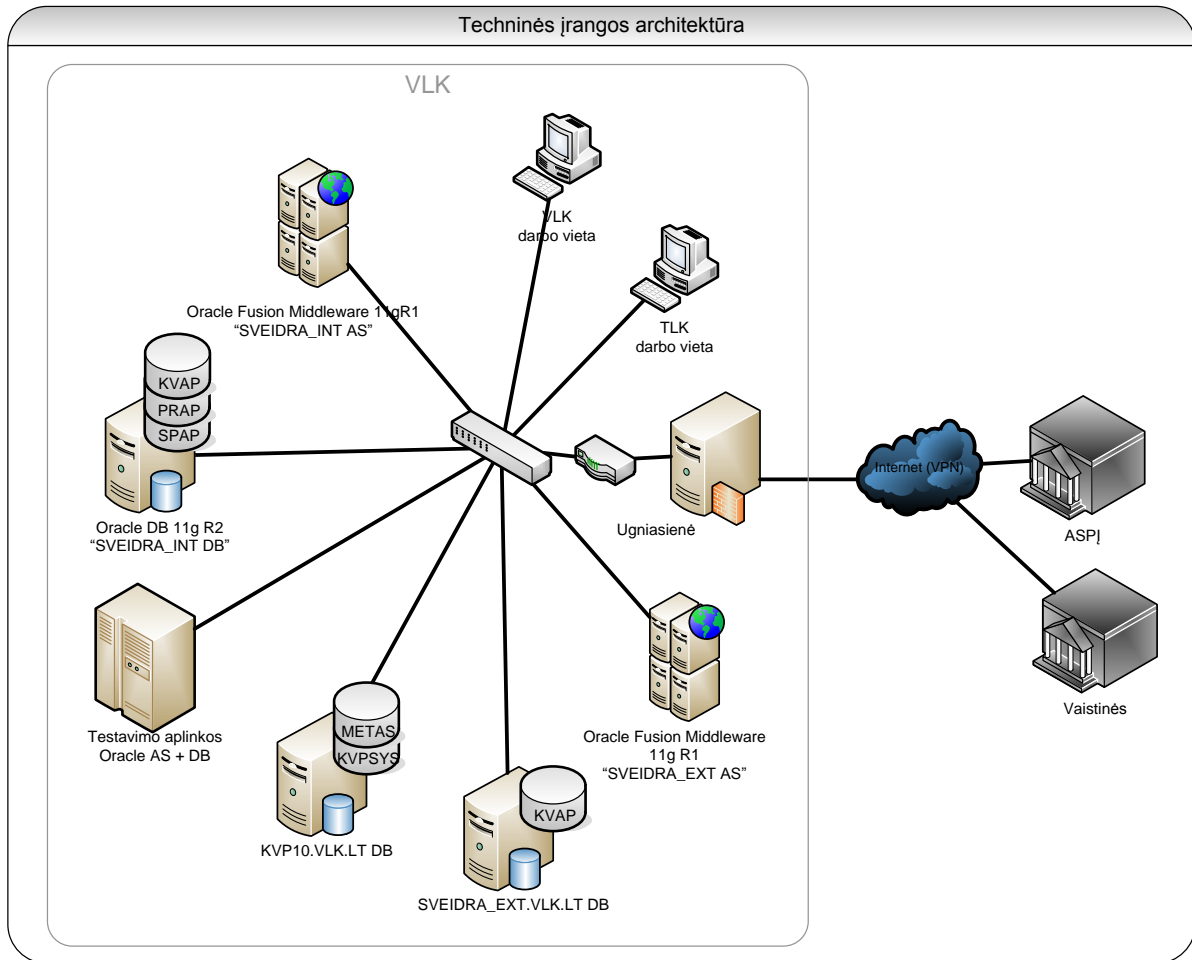
Iš esmės sistemą „Sveidrą“ galima skaidyti į dvi dalis – pirmoji veikianči web technologijų pagrindu, antroji sukurta Oracle technologijų pagrindu. Gydytojai naudojami ir web technologijų pagrindu ir Oracle technologijų pagrindu sukurtais „Sveidros“ posistemiais. Draudimo informaciją gydytojai tikrina per web aplikacijas arba tinklo paslaugų (angl. – web service) pagalba (duomenys gaunami iš Draudžiamųjų privalomuoju sveikatos draudimo registro, kurio valdytoja yra VLK). Informaciją apie gydytojų suteiktas paslaugas gydytojai pateikia iš gydytojų įsidiegtų ligoninių informacinių sistemų per tinklinę sąsają (angl. web servisais) arba tiesiogiai įrašydami duomenis į Oracle technologijų pagrindu sukurtus „Sveidros“ posistemius pasirinktinai.

„Sveidros“ naudotojai skirstomi į grupes pagal jiems priskirtas roles. Priklausomai nuo sistemoje suteiktų rolių ir poreikio naudotojai gali su sistema dirbti skirtingose sąsajose. Prie centrinės duomenų bazės per Oracle priemonėmis sukurtą sąsają leidžiama jungtis tik iš vidinio VLK tinklo per VPN prieigą. TLK yra darbuotojų, kurių darbo vieta yra ne TLK patalpose (savivaldybėje, didesnėje gydytojų įstaigoje ir pan.), leidžiama jungtis tik naudojant VPN sujungimus.

„Sveidros“ principinė¹ schema:

¹ Yra ir kitų Sveidra IS elementų, neatvaizduotų šioje schemoje.

Techninės įrangos architektūra



Pagrindiniai techninės architektūros elementai yra nurodyti lentelėje žemiau.

Elementas	Aprašymas
Oracle Fusion Middleware 11gR1 aplikacijų serveris „SVEIDRA_INT AS“	Keturios fizinės tarnybinės stotys, kuriose sudiegta Oracle WebLogic aplikacijų serverio sisteminė programinė įranga, susidedančios iš apkrovos balansavimo serverio ir trijų aplikacijų serverių kuriuose diegiama IS SVEIDRA vidinių aplikacijų klientinė programinė įranga. Serveriai skirti vykdyti ir aptarnauti IS SVEIDRA vidines aplikacijas (pasiekiamas per VPN ar VLK vidinį tinklą - SPAP, PRAP, vidinė KVAP ir kt.), kurių naudotojai ASPI, VLK ir TLK darbuotojai. Sąlyginai pavadintas „SVEIDRA_INT AS“ nuo angl. internal – vidinis AS.
Oracle DB 11gR2 „SVEIDRA_INT DB“	Tarnybinė stotis, kurioje įdiegta Oracle 11gR2 RAC SE duomenų bazė vidinių aplikacijų duomenų struktūroms bei duomenims saugoti. Sąlyginai pavadinta „SVEIDRA_INT DB“ nuo angl. internal – vidinė DB.
VLK darbo vieta	VLK darbo vieta darbui su klientine aplikacijų dalimi
TLK darbo vieta	TLK darbo vieta darbui su klientine aplikacijų dalimi
ASPI	ASPI darbo vieta darbui su kliento aplikacijų dalimi ir/ar ASPI IS darbui su tinklinių paslaugų (WS) dalimi.
Vaistinės	Vaistinės darbo vieta darbui su klientine aplikacijų dalimi ir/ar Vaistinės IS darbui su tinklinių paslaugų (WS) dalimi.
Testavimo aplinkos Oracle AS + DB	Testavimo aplinkos tarnybinės stotys.
Principinėje techninės įrangos architektūros diagramoje žymima kaip „KVP10.VLK_LT DB“ ir „SVEIDRA_EXT.VLK_LT DB“	Fizinė VLK turima Oracle 10.2.0.4 versijos duomenų bazės mašina, esanti demilitarizuotoje ² zonoje. Naudojama IS Sveidra vartotojų autorizavimui, bei kitų reikalingų IS SVEIDRA aplikacijoms duomenų (gydymo įstaigos, gydytojų duom., asmenų, jų draustumo, vartotojų prisijungimo, teisių ir rolių duomenys ir pan.) kaupimui.
Oracle Fusion Middleware 11gR1 aplikacijų serveris „SVEIDRA_EXT AS“ ³	Tarnybinė stotis, kurioje įdiegta Oracle WebLogic aplikacijų serverio sisteminė programinė įranga ir kurioje yra sudiegti IS SVEIDRA išorinių aplikacijų komponentai: klientinės bei tinklinių paslaugų (webservice) . Serveris skirtas vykdyti ir aptarnauti IS SVEIDRA išorinių aplikacijų (prieinamų internetu, pvz. vaistinės) klientus bei tinklines paslaugas (webservice). Sąlyginai pavadintas „SVEIDRA_EXT AS“ nuo angl. external – išorinis AS.

Centrinė „Sveidros“ duomenų bazė yra 11g versijos, senieji „Sveidros“ duomenys yra

² Iš duomenų bazės kreipiniai į vidinį VLK tinklą nėra leidžiami.

³ Ryšiu su kitomis išorinėmis aplikacijomis IS Sveidra papildomai naudoja Apache TomCat ir Oracle GlassFish aplikacijų serverius.

saugomi 10g versijos duomenų bazėje. Duomenys saugomi diskų masyve prijungtame SAN jungtimis.

Web aplikacijų naudojama išorinė duomenų bazė, esanti demilitarizuotoje zonoje, veikia MS Windows Server 2003 Standard Edition x64 operacinėje sistemoje. Duomenys saugomi diskų masyve prijungtame SAN jungtimis.

Web aplikacijų serveriuose naudojama MS Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition operacinė sistema.

Integraciniame serveryje, kuris yra naudojamas duomenų mainams su išorinėmis institucijomis, naudojama MS Windows Server 2008 Standard Edition x64 operacinė sistema.

Duomenų kopijavimui į juostas bei atstatymui naudojama IBM Tivoli Storage Manager 6.1 bei IBM System Storage DS Storage Manager 10.

DANAVIP posistemė realizuota SAP Business Objects BI programinės įrangos priemonėmis, SAP Sybase IQ duomenų bazėje.

ESDK posistemė realizuota JAVA programavimo įrankių priemonėmis.

Detali Privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos „Sveidra“ techninė specifikacija yra paskelbta Valstybės registrų ir informacinių sistemų registre, adresu: <http://registrai.lt/> (Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos interneto svetainėje). Visuose prie SAN (Storage Area Network) duomenų tinklo prijungtose tarnybinėse stotyse yra įdiegta IBM System Storage *Multipath* Subsystem Device *Driver* programinė įranga.

2011 m. SAP NetWeaver Composition Environment (CE), SAP NetWeaver Process Integration (PI) priemonėmis VLK buvo sukurtas Draudžiamųjų privalomuoju sveikatos draudimu registras (DPSDR) ir įdiegta VLK finansų valdymo ir apskaitos informacinė sistema (FVAIS) panaudojant SAP ERP platformą. DPSDR teikia IS SVEIDRA draudžiamųjų duomenis per integracinę sąsają, o ASPI gauna registro informaciją apie pacientų draustumą, naudojantis interneto portalu arba perduodant informaciją į gydymo įstaigų ir vaistinių informacines sistemas tinklo paslaugų (WS) pagalba. FVAIS yra realizuotas Privalomojo sveikatos draudimo fondo administravimo įstaigų (Valstybinės ligonių kasos bei teritorinių ligonių kasų) finansų valdymo ir apskaitos funkcionalumas bei bazinis Privalomojo sveikatos draudimo fondo apskaitos funkcionalumas, suteikiantis galimybę vykdyti apskaitą pagal Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus (VSAFAS). VLK Finansų valdymo ir apskaitos informacinės sistemos funkcionalumą numatoma išplėsti, įdiegiant detalų Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) finansų valdymo ir apskaitos funkcionalumą, apimančią PSDF išlaidų apskaitą pagal asmenį, sutarčių valdymą bei integracinių sąsajų su „Sveidra“ ir kitomis IS realizavimą.

VLK yra sukurta IT ir IS pagalbos tarnyba, skirta pagal ITIL metodologijas automatizuoti Incidentų valdymo, Problemų valdymo, Keitimų valdymo, Konfigūracijų valdymo, Versijų valdymo ir Paslaugų lygio valdymo procesus. Įdiegus IT ir IS pagalbos tarnybos informacinę sistemą, visi VLK valdomų informacinių sistemų incidentai, problemos, keitimai, konfigūracijos bei versijos yra valdomos centralizuotai, per VLK IT ir IS pagalbos tarnybos informacinę sistemą : <http://itpagalba.vlk.lt>.

3. PASLAUGŲ APRAŠYMAS

3.1. Pirkimo objektas:

3.1.1. KKT posistemio sukūrimo paslaugos ir sukurtos KKT posistemės integracinės sąsajos su „Sveidros“ posistemiu SPAP paslaugos, atitinkančios Techninės specifikacijos reikalavimus, detalizuotus Techninės specifikacijos 4 dalyje. Šios paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau, kaip per 6 mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo datos.

3.1.2. Sukurtos KKT ir/ar modifikuotos „Sveidros“ posistemio SPAP programinės įrangos plėtros paslaugos turi būti teikiamos pagal Tiekėjo pasiūlyme nurodytą valandinį įkainį, gavus perkančiosios organizacijos užsakymus. Už plėtros paslaugas tiekėjui bus apmokama pagal

faktiškai sugaištą laiką, kuris prieš teikiant paslaugas turi būti suderinamas su perkančiąja organizacija. Užsakomosioms plėtros paslaugoms yra **500 val.** Perkančioji organizacija neįsipareigoja išnaudoti visą nurodytą valandų skaičių.

3.2. Bendra pirkimo sutarties trukmė – **36 (trisdešimt šeši) mėnesiai**. Pirkimo sutarties vykdymo metu Tiekėjas paslaugas turi suteikti terminais (etapais), įsipareigojant suteikti garantiją:

Etapai	Laikas (mėnesiais)	Paslaugų rezultatas	Garantija
I	1-6 (iš viso 6)	Sukurtas ir įdiegtas KKT posistemis ir KKT posistemio integracinė sąsaja su „Sveidros“ posistemių SPAP	12 mėn. nuo KKT posistemio įdiegimo ir galutinio priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos.
II	7-36 (iš viso 12)	sukurtos KKT posistemio ir/ar modifikuotos „Sveidros“ posistemio SPAP programinės įrangos plėtros paslaugos (500 val. pagal VLK poreikį)	Plėtros darbams 12 mėn. nuo įvykdyto užsakymo priėmimo – perdavimo akto pasirašymo dienos.
III	19-36 (iš viso 18)	KKT posistemio ir KKT posistemio integracinės sąsajos su „Sveidros“ posistemių SPAP palaikymas	

3.3. KKT posistemio paskirtis – užtikrinti stacionariųjų aktyviojo gydymo paslaugų klinikinio kodavimo kokybę, kuriant ir koreguojant klinikinio kodavimo tikrinimo taisykles.

3.4. KKT posistemio naudotojai – VLK darbuotojai, kuriems suteikta teisė vykdyti klinikinio kodavimo duomenų kokybės stebėseną (tikrinimą), bei visos ASPĮ, teikiančios stacionariųjų aktyviojo gydymo paslaugų duomenis į „Sveidrą“.

4. TECHNINIAI IR FUNKCINIAI REIKALAVIMAI

4.1. Paslaugos teikimo metu Tiekėjas privalės derinti veiksmus ir sprendimus su paslaugų teikimo laikotarpiu vykstančiais VLK IT techninės ir technologinės infrastruktūros pokyčiais bei kitų VLK IS plėtra.

4.2. Sukurta programinė įranga turi veikti nepriklausomai nuo kitose perkančiosios organizacijos valdomose IS vykstančių technologinių ir funkcinių pakeitimų; siūlomi programinės įrangos sprendimai turi užtikrinti „Sveidros“ posistemių SPAP ir KKT veikimą, vykstant susietims su „Sveidra“ modifikavimams.

4.3. Sukurta programinė įranga turi būti universali ir nepriklausoma nuo kintančių organizacijos struktūrų.

4.4. Reikalavimai techniniam suderinamumui:

4.4.1. sukurta programinė įranga turi funkcionuoti VLK turimoje „Sveidros“ technologinėje platformoje (Tiekėjas, siūlantis sprendimus, kurie reikalauja (arba reikalauja 1 metų garantinės priežiūros laikotarpyje) papildomos techninės, sisteminės ar taikomosios programinės kompiuterinės įrangos, privalo licencijų ir palaikymo kainą įtraukti į pasiūlymo kainą, išvardinti įrangą, ją specifikuoti ir aprašyti jos įsigijimo, licencijavimo ir palaikymo tvarką).

4.4.2. Siūloma programinė įranga neturi pareikalauti WAN ir LAN technologijų keitimo, esminių jų pertvarkymų ar pralaidumo didinimo.

4.5. Reikalavimai sukurtų/modifikuotų funkcionalumų testavimui:

4.5.1. Tiekėjas užsakovo testinėje aplinkoje privalo įkelti testavimui skirtus duomenis, atitinkančius realias jų apimtis, sukurti ir pateikti Užsakovui testavimo scenarijus,

- naudotojo vadovus ir kt.
- 4.5.2. Tiekėjas privalo užpildyti reikalingus klasifikatorius ir žinytus, nustatyti sukurtos programinės įrangos parametrus.
- 4.6. Reikalavimai projekto valdymui:
- 4.6.1. Projekto vykdymo metu VLK paskirs projekto vadovą ir sudarys jam pavaldžią projekto įgyvendinimo darbo grupę, kurie bus atsakingi už projekto valdymą ir su projekto vykdymu susijusių VLK veiksmų koordinavimą, kontrolę bei atlikimą.
- 4.6.2. Projekto valdymas privalo būti vykdomas vadovaujantis Ligonių kasų projektų valdymo tvarkos aprašu, visi projekto valdymo veiksmai privalo būti dokumentuojami Projektų valdymo informacinėje sistemoje, įdiegtoje VLK ir teritorinėse ligonių kasose. Visi dokumentai, užduotys ir kiti veiksmai turi būti atliekami vadovaujantis Ligonių kasų projektų valdymo tvarkos aprašu, Projektų valdymo informacinėje sistemoje (PVIS).
- 4.7. Reikalavimai kalbai:
- 4.7.1. Paslaugų teikimo metu turi būti naudojama lietuvių kalba. Tiekėjas privalo atsižvelgti į lietuviškų rašmenų ypatybes. Visa programinės įrangos projektinė dokumentacija turi būti pateikiama lietuvių kalba.
- 4.7.2. Duomenų rūšiavimas ir paieškos taisyklės turi būti pateikiama lietuvių kalba. Duomenų, susidedančių iš lietuviškų rašmenų rūšiavimas vykdomas pagal lietuvišką alfabetą. Vartotojų sąsajos (interfeisai), taip pat sistemos pranešimai vartotojui turi būti lietuvių kalba.
- 4.7.3. Sukurta programinės įranga turi pranešti apie programinės įrangos klaidas ir / arba priminimus apie neatliktus, tačiau privalomus atlikti veiksmus, kompiuterio ekrane. Visi klaidų pranešimai turi būti lietuvių kalba.
- 4.8. Sistema turi palaikyti darbą su Microsoft IE, Mozilla FireFox, Opera, GOOGLE CHROME ir kt. interneto naršyklių naujausiomis versijomis.
- 4.9. Sukurtos programinės įrangos naudotojai turi jungtis interneto naršyklės pagalba per vidinį tinklą (VPN priemonėmis) nurodydami jiems suteiktą naudotojo vardą ir slaptažodį. PĮ naudotojų autentifikavimas ir administravimas turi būti realizuotas per šiuo metu naudojamą SVEIDROS administravimo ir SVEIDROS naudotojų apskaitos posistemį;
- 4.10. Sukurta programinė įranga:
- 4.10.1. turi būti lanksti, konfigūruojama, integruojama su kitomis Perkančiosios organizacijos informacinėmis sistemomis.
- 4.10.2. turi pilnai palaikyti Unicode (UTF-8) ženklų kodavimą.
- 4.10.3. turi būti adaptuota lietuvių kalbai, datos, laiko ir kitiems lokaliems duomenų formatams, naudojamiems Lietuvoje;
- 4.10.4. programinė įranga turi būti projektuojama ir kuriama remiantis trijų lygių architektūros principu, panaudojant naujausias informacines technologijas;
- 4.10.5. kuriant programinę įrangą, turi būti naudojami adekvatūs architektūriniai bei technologiniai sprendimai, užtikrinantys įvedamų ir saugomų duomenų autentiškumą, nepakeičiamumą ir integralumą.
- 4.10.6. sąsajų su išorinėmis sistemomis kūrimui turi būti pasirinkti bendrai priimti šiuolaikiniai technologiniai ir veikimo standartai, tokie kaip SOA.
- 4.10.7. turi būti užtikrinta sąveika naudojant žiniatinklio paslaugas (angl. web services) su kitomis perkančiosios organizacijos informacinėmis sistemomis.
- 4.10.8. testuojant sukurtą programinę įrangą turi būti naudojami realūs duomenų rinkiniai, testavimo metu rezultatai analizuojami pagal Tiekėjo parengtus pavyzdinius kriterijus ir priimtinas rodiklių reikšmes.
- 4.11. Sukurtos programinės įrangos administravimas:
- 4.11.1. administratorius turi turėti galimybę naudotojams suteikti skirtingas prieigos teises prie funkcijų bei duomenų;

- 4.11.2. administratorius turi turėti galimybę tvarkyti sistemos parametrus bei klasifikatorius;
- 4.11.3. sukurta programinė įranga turi fiksuoti visus naudotojų duomenų tvarkymo veiksmus duomenų kitimo istorijos žurnaluose. Turi būti fiksuojama veiksmo pobūdis, data, laikas, naudotojo vardas bei pilna duomenų įrašo versija;
- 4.11.4. administratoriui turi būti suteiktos priemonės peržiūrėti naudotojų duomenų kitimo istorijos žurnalus;
- 4.11.5. programinė įranga turi savaime atsistatyti, be papildomo administratoriaus įsikišimo, pašalinus gedimo priežastis, jei gedimą sukėlė nutrūkę ryšiai tarp programinės įrangos ir/ar techninės įrangos komponentų;
- 4.12. Sukurtos programinės įrangos naudotojo sąsaja:
 - 4.12.1. naudotojo sąsaja turi būti pritaikyta klaviatūros ir pelės įrenginiams;
 - 4.12.2. turi būti naudojami visuotinai priimtini ir intuityvūs įprastų veiksmų atlikimo būdai: formos laukų nuoseklus pasirinkimas TAB klavišu, formos nustatyto veiksmo vykdymas ENTER klavišu, o veiksmo atsisakymas ESCAPE klavišu ir panašiai;
 - 4.12.3. galutiniam naudotojui skirti ekranai bei klaidų pranešimai turi būti lietuvių kalba;
 - 4.12.4. administratoriui skirti ekranai gali būti lietuvių bei anglų kalbomis;
 - 4.12.5. tas pats terminas, naudojamas lauko ar mygtuko pavadinimui visuose ekranuose turi reikšti tą patį;
 - 4.12.6. naudotojai, turintys specialias teises, turi galėti patys, be programuotojų pagalbos, sutvarkyti tekstus ekranuose;
 - 4.12.7. navigacija tarp ekrano formų turi būti patogi ir intuityvi – sistema turi būti sukurta taip, kad naudotojui nereiktų atsiminti informacijos, kai iš vieno ekrano pereina į kitą;
 - 4.12.8. naudotojo sąsaja turi būti personalizuota priklausomai nuo naudotojo tipo ir jo prieigos teisių (sistemos administratorius, tam tikras pareigas einantis specialistas ir kt.). Naudotojo darbui nereikalingas arba neleistinas funkcionalumas turi būti nematomas ir nepasiekiamas;
 - 4.12.9. turi būti užtikrinta įvedamų duomenų kokybė (klasifikatoriai, loginė patikra, duomenų neprieštarinumas ir t.t.);
 - 4.12.10. dirbant su didelės apimties lentelėmis, duomenų paieškos, filtravimo bei peržiūros sąrašai turi būti išskaidyti puslapiais;
 - 4.12.11. galutinis naudotojas turi turėti galimybę konfigūruoti duomenų paieškos, filtravimo bei peržiūros sąrašų atvaizdavimą: pasirinkti, kuriuos sąrašo stulpelius reikia rodyti, o kuriuos paslėpti, kokia eilės tvarka išdėstyti taip pat reguliuoti stulpelių pločius;
 - 4.12.12. turi būti galimybė visus sąrašus rikiuoti pagal visus atvaizduojamus stulpelius: didėjimo bei mažėjimo tvarka pagal pasirinktą vieną stulpelį arba kelis stulpelius;
 - 4.12.13. grafinėse sąsajose atvaizduojamus lentelių duomenis turi būti galimybė atspausdinti bei išeksportuoti į plačiai naudojamų formatų bylas (csv, xlsx, pdf);
 - 4.12.14. klaidų pranešimai turi būti informatyvūs ir suprantami. Iš klaidos pranešimo naudotojui turi būti aišku, kaip baigėsi funkcijos vykdymas ir kokia klaidos priežastis bei kokie turi būti tolimesni naudotojo veiksmai;
 - 4.12.15. įvykus sisteminio pobūdžio klaidai, gali būti rodomi techniniai klaidų pranešimai, tačiau neturi būti pateikta saugumą pažeidžianti informacija;
 - 4.12.16. turi būti palaikomas konfigūruojamas sesijų veikimo periodo terminas, kuriam pasibaigus, naudotojas yra priverstas iš naujo įsiregistruoti į sistemą;
 - 4.12.17. naudotojai turi būti administruojami „Sveidros“ administravimo ir „Sveidros“ naudotojų apskaitos posistemyje.
- 4.13. Sukurtos programinės įrangos naudojami duomenys:
 - 4.13.1. turi būti galimybė panaudoti skirtingose reliacinėse duomenų bazėse saugomus duomenis. Turi būti galimybė panaudoti visus perkančiosios organizacijos reliacinėse duomenų bazėse saugomus duomenis;

- 4.13.2. turi būti galimybė surinkti analizuojamus duomenis nuosekliai vykdant keletą užklausų. Užklausų vykdymo planas turi būti sudaromas automatiškai;
- 4.13.3. turi būti automatiškai tikrinama duomenų bazių užklausų sintaksė.
- 4.14. Versijų valdymas:
 - 4.14.1. turi būti apibrėžiami objektai (taisyklės, taisyklių grupės ir kt.), kurie turi būti versijuojami, siekiant galimybės atsekti, kokios taisyklės su kokiomis formulėmis buvo naudojamos.
 - 4.14.2. gamybinėje aplinkoje patvirtintiems objektams turi būti uždraustas koregavimas. Prireikus pakeisti patvirtintą objektą, turi būti automatiškai kuriama nauja versija, kopijuojant ankstesnę.
- 4.15. Specialieji reikalavimai KKT posistemiiui:
 - 4.15.1. programinė įranga turi leisti vykdyti šias funkcijas:
 - 4.15.1.1. kurti, modifikuoti, šalinti ir dokumentuoti klinikinio kodavimo duomenų tikrinimo taisykles;
 - 4.15.1.2. vykdyti ASPĮ realiu laiku teikiamų duomenų tikrinimą naudojant sukurtas taisykles;
 - 4.15.1.3. vykdyti ASPĮ istorinių duomenų tikrinimą naudojant sukurtas taisykles, formuoti taisyklėmis atrinktų atvejų sąrašus;
 - 4.15.1.4. peržiūrėti ir analizuoti duomenis, kurie buvo atrinkti apibrėžtomis taisyklėmis.
 - 4.15.2. KKT posistemio tikrinimo taisyklių valdymas:
 - 4.15.2.1. turi turėti grafines naudotojo sąsajas tikrinimo taisyklių apibrėžimui;
 - 4.15.2.2. klinikinio kodavimo taisyklių apibrėžimui turi būti sudaryta galimybė panaudoti visus „Sveidros“ posistemės SPAP saugomus duomenis, bei su šiais duomenimis susijusius registrus ir klasifikatorius;
 - 4.15.2.3. programinė įranga turi būti lanksti, integruojant su kitais duomenų šaltiniais (naujų šaltinių integravimas neturi reikalauti esminių komponento pakeitimų);
 - 4.15.2.4. turi būti galimybė apibrėžti analizuojamų duomenų struktūrą, naudojant įvairius duomenų tipus, neribojant jų sudėtingumo, hierarchijos lygių, tarpusavio ryšių. Turi būti palaikoma analizuojamų objektų sandara su pavieniais atributais bei vidiniais sąrašais;
 - 4.15.2.5. turi būti galimybė duomenų objektams bei jų laukams suteikti pavadinimus, kurie būtų aiškesni naudotojui bei naudoti šiuos pavadinimus taisyklių apibrėžimui; Apibrėžiant objektų sandarą, turi būti naudojami pavadinimai lietuvių kalba bei techniniai vardai;
 - 4.15.2.6. turi būti užtikrintas tikrinimo taisyklių kūrimo lankstumas bei galimybė kurti sudėtingas taisykles. Kuriant taisykles, turi būti leidžiama naudoti analizuojamų objektų duomenis, aritmetinius, palyginimo, loginius operatorius bei funkcijas. **Turi būti galimybė kurti taisykles panaudojant grafinę vartotojo sąsają, kuri leistų naudoti SQL užklausas ar funkciškai lygiavertę priemonę;**
 - 4.15.2.7. apibrėžiant taisykles turi būti galimybė nurodyti tokius požymius (sąrašas ne baigtinis): taisyklės kodas, pavadinimas, aprašymas bei kita aprašomoji informacija; taisyklės galiojimo laikotarpis; taisyklės aktyvavimo kriterijai (pvz.: tikrinamų duomenų data, tipas, kitos objektų savybės ar sistemos nustatymai); taisyklės taikymo rezultato tipas (pvz. kritinė ar ne kritinė klaida); taisyklės patvirtinimo požymis (pvz.: kuriama, testuojama, patvirtinta)
 - 4.15.2.8. turi būti leidžiama grupuoti taisykles į grupes. Turi būti galimybė apibrėžti taisyklių grupes, redaguoti taisyklių rinkinius – įtraukti papildomas taisykles, atsisakyti taisyklių. Turi būti galimybė sudaryti bent trijų lygių taisyklių grupių

- hierarchiją;
- 4.15.2.9. apibrėžiant taisyklių grupę turi būti galimybė nurodyti tokius požymius (sąrašas ne baigtinis): taisyklių grupės kodas, pavadinimas, aprašymas bei kita aprašomoji informacija; taisyklių grupės galiojimo laikotarpis.
 - 4.15.2.10. Nustačius taisyklių grupės galiojimo laikotarpį, jis turi galioti visoms tos grupės taisyklėms;
 - 4.15.2.11. taisyklių grupės aktyvavimo kriterijai (pvz.: tikrinamų duomenų data, tipas, kitos objektų savybės ar sistemos nustatymai). Nustačius aktyvavimo kriterijų grupei, jis turi galioti visoms tos grupės taisyklėms;
 - 4.15.2.12. turi būti galimybė kopijuoti taisyklę, ar taisyklių grupę;
 - 4.15.2.13. įjungti ar išjungti taisykles, taisyklių grupės naudojimą;
 - 4.15.2.14. turi būti galimybė prieš patvirtinant kodavimo patikros taisyklę ją patikrinti su realiais istoriniais duomenimis už pasirinktą laikotarpį;
 - 4.15.2.15. turi būti galimybė paleisti patvirtintą taisyklę ar taisyklių grupę tikrinti praėjusių laikotarpių kortelių duomenis. Suformuoti kortelių sąrašus, kurių duomenys netenkina taisyklių.
- 4.16. Sveidros“ integracija su KKT posistemiui:
- 4.16.1. patvirtintos taisyklės turi būti panaudojamos „Sveidros“ posistemio SPAP Kortelių duomenų tikrinimui baigimo ar tikrinimo metu (forma „SP_106_ETP - Gydymo etapai“);
 - 4.16.2. tam tikros patvirtintos taisyklės turi būti taikomos DRG grupavimo bandymų formoje (forma „SP_113_DRG - DRG grupavimo bandymai“);
 - 4.16.3. Kortelės baigimo metu SPAP posistemyje neturi būti leidžiama užbaigti gydymo etapo, jei taisyklėmis nustatoma kritinė kodavimo klaida;
 - 4.16.4. Kortelės baigimo ar tikrinimo metu SPAP posistemyje naudotojui turi būti pateikiamas perspėjimas, jei nustatoma nekritinė klaida, ir leidžiama užbaigti gydymo etapą;
 - 4.16.5. nustačius nekritinę klaidą ir naudotojui nusprendus užbaigti kortelę neatsižvelgiant į klaidos pranešimą (-us), pranešimo (-ų) informacija turi būti išsaugoma kartu su Kortele, kad vėliau, peržiūrint Kortelės duomenis, būtų galima peržiūrėti ir naudotojui pateiktas nekritines klaidas;
 - 4.16.6. turi būti galimybė suformuoti sąrašą Kortelių, kurios buvo užbaigtos neatsižvelgiant į klaidų pranešimus, nurodant papildomus filtravimo parametrus (pvz.: laikotarpis, tipas, klaidų grupė ir kt.);
 - 4.16.7. tikrinimo taisyklėmis patikrinus istorinius kortelių duomenis ir atrinkus klaidingas Korteles, turi būti galimybė visas arba dalį jų automatiškai pateikti į „Sveidros“ posistemį SPAP Stebėsenos / Kontrolės formą, t. y. perduoti ASPĮ tikslinimui;
 - 4.16.8. Sveidros“ posistemyje SPAP šiuo metu sukurtos klinikinio kodavimo taisyklės turės būti perkeltos į sukurta KKT posistemį. Esamos Sveidros“ posistemyje SPAP taisyklės turės būti pašalintos iš Sveidros“ posistemio SPAP taip, kad nebūtų naudojamos duomenų tikrinimui po KKT įdiegimo;
- 4.17. KKT posistemyje turi būti įgyvendintas taisyklių vykdymo žurnalo pildymas, kuriame būtų kaupiama informacija apie kiekvieną taisyklės vykdymo atvejį. Tiksli imtis žurnalų duomenų turės būti suderinta analizės etapo metu. Turi būti galimybė pagal numatytus parametrus suformuoti ataskaitas (sąrašus) iš žurnalų duomenų.

5. REIKALAVIMAI DUOMENŲ SAUGAI

5.1. Diegiant programinę įrangą, turi būti laikomasi duomenų saugos reikalavimų, užtikrinančių duomenų konfidencialumą bei apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, naudojimo, atskleidimo. Minėtos priemonės turi užtikrinti tokio lygio saugumą, kuris atitiktų

saugotinių duomenų pobūdį.

5.2. Duomenų saugos reikalavimai nustatyti LR Vyriausybės nutarimu 2013-07-24 Nr. 716 „Dėl bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo patvirtinimo“, Valstybinės ligonių kasos IS SVEIDRA duomenų saugos nuostatuose 2014-12-22 Nr. 1K-371, IS SVEIDRA saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklėse, IS SVEIDRA veiklos tęstinumo valdymo plane, IS SVEIDRA naudotojų administravimo taisyklėse ir kituose teisės aktuose, apibrėžiančiuose informacinių sistemų saugumo politiką.

5.3. Tiekėjo darbuotojai, kurie teiks Techninėje specifikacijoje aprašytas paslaugas, privalės saugoti asmens duomenų paslaptį. Programinės įrangos naudojami duomenys turi būti apsaugoti nuo nesankcionuotos peržiūros arba modifikavimo.

6. REIKALAVIMAI PROJEKTO I ETAPO VYKDYMUI

6.1. Projektas turi būti vykdomas, įgyvendinant projekto stadijas, kurios vykdomos pagal suderintą darbų planą. Projekto darbai vykdomi tokiomis stadijomis: analizės stadija, projektavimo stadija, kūrimo stadija, testavimo stadija, gamybinės eksploatacijos stadija.

6.2. Analizės stadija. Šios stadijas metu identifikuojami ir aprašomi darbai. Analizės stadijos rezultatai: funkcinių reikalavimų specifikacijos paruošimas ir patvirtinimas.

6.3. Projektavimo stadija. Šios stadijas metu yra atliekami projektavimo darbai ir paruošiama projektavimo dokumentacija. Projektavimo stadijos rezultatai: programinės įrangos diegimo specifikacija, vartotojų sąsajų ekraniniai vaizdai, duomenų struktūrų aprašymas, integracinių sąsajų specifikacijos, algoritmai ir algoritmų schemas, modulių naudojamų duomenų aprašymas, paruoštos duomenų tvarkymo / perkėlimo / konvertavimo taisyklės.

6.4. Kūrimo stadija. Šios stadijas metu atliekami programavimo darbai. Kūrimo stadijos rezultatai: atlikti programinės įrangos sukūrimo darbai, sutvarkyti sistemos funkcionavimui reikalingi duomenys, paruošti testavimo scenarijai, paruoštos programinės įrangos naudojimo ir administravimo instrukcijos.

6.5. Testavimo stadija. Šios stadijas metu testinėje aplinkoje įdiegiama programinė įranga, paruošiami testavimui reikalingi duomenys. Testavimo stadijos rezultatai: testinėje aplinkoje įkelti testavimui reikalingi duomenys, nustatyti programinės įrangos parametrai, įvykdytas testavimas, patikrintas funkcijų ir duomenų teisingumas, identifikuotos ir ištaisytos klaidos. Duomenys ir sistema paruošti gamybinei eksploatacijai.

6.6. Gamybinės eksploatacijos stadija. Šios stadijos metu vykdomas oficialus programinės įrangos priėmimas. Gamybinėje aplinkoje įdiegiama ištestuota programinė įranga, įkeliami gamybinei eksploatacijai reikalingi duomenys. Galutinė programinės įrangos dokumentacija ir programinė įranga koreguojama pagal eksploatacijos rezultatus. Gamybinės stadijos rezultatai: vykdoma programinės įrangos gamybinė eksploatacija, perduotos Perkančiajai organizacijai programinės įrangos instaliacinis paketas su instaliavimo instrukcija, perduota Perkančiajai organizacijai programinės įrangos projektinės dokumentacijos elektroniniai ir popieriniai variantai (*.docx, *.xlsx formatais) lietuvių kalba, pasirašytas priėmimo – perdavimo aktas.

6.7. Programinės įrangos priežiūra ir palaikymas. Šios stadijos metu vykdomas programinės įrangos trikių ir klaidų šalinimas, vykdomas programinės įrangos darbingumo atstatymas, išgadintų duomenų atstatymas.

7. REIKALAVIMAI PROJEKTO II ir III ETAPO VYKDYMUI

7.1. Palaikymo ir plėtros paslaugos susideda iš bazinių sukurtos ir/ar modifikuotos programinės įrangos palaikymo paslaugų, kurios teikiamos nuolat, ir iš plėtros paslaugų, kurios teikiamos pagal pasiūlyme nurodytą valandinį įkainį, esant perkančiosios organizacijos užsakymams pagal sugaištą šių paslaugų teikimo laiką, suderintą su perkančiąja organizacija.

- 7.2. Bazinės sukurtos ir/ar modifikuotos programinės įrangos palaikymo paslaugos apima:
- 7.2.1. nepertraukiamo programinės įrangos veikimo užtikrinimą;
 - 7.2.2. sistemos administratoriaus konsultavimą (telefonu, elektroniniu paštu, darbo vietoje) dėl sistemos posistemų nepertraukiamo veikimo;
 - 7.2.3. pagalbą sistemos administratoriui sprendžiant iškilusias problemines situacijas (telefonu, elektroniniu paštu, internetu. Perkančioji organizacija sudaro galimybę Tiekėjo įgaliotiems asmenis prisijungti prie „Sveidros“ duomenų bazių tarnybinių stočių perkančiosios organizacijos darbo vietoje; Prie „Sveidros“ programinės ir techninės, tinklo įrangos, Tiekėjas, atlikdamas sukurtos programinės įrangos diegimo, palaikymo ir priežiūros darbus neturės galimybių jungtis nuotoliniu būdu. Tiekėjo paslaugos teikiamos tik prižiūrint VLK ar TLK darbuotojams.
 - 7.2.4. su perkančiąja organizacija suderinta tvarka neatidėliotiną informavimą apie įvykusius ir potencialius sutrikimus bei jų sprendimo būdus, sutrikimų priežasčių diagnostiką, rekomendacijas kaip išvengti galimų sutrikimų;
 - 7.2.5. su perkančiąja organizacija suderinta tvarka ir periodiškumu (bet ne rečiau nei 1 kartą per mėnesį, nebent perkančioji organizacija nustatytų kitaip) ataskaitų apie sukurtos programinės įrangos priežiūrą, atliktus veiksmus ir įvykusius sutrikimus teikimą;
 - 7.2.6. techninių resursų (pvz., procesoriaus, atminties, diskinės erdvės, tinklo pralaidumo) panaudojimo ir poreikio analizę;
 - 7.2.7. perkančiosios organizacijos užsakymų sukurtos programinės įrangos palaikymui ir plėtrai reikalavimų ir apimčių vertinimą bei derinimą;
 - 7.2.8. atsarginių kopijų darymo užtikrinimą, sutrikimų šalinimą, duomenų atstatymą, jei sutrikimas įvyko dėl Tiekėjo sukurtos programinės įrangos veikimo sutrikimų;
 - 7.2.9. techninės įrangos, skirtos sukurtai programinei įrangai, konfigūracijos instrukcijų, aprašymų ir išrašų teikimas;
 - 7.2.10. smulkius sukurtos programinės įrangos modifikavimo darbus, nereikalaujančius dokumentacijos keitimų ir programinės įrangos bandymų, **ir kurių programavimo darbai neviršija 4 programuotojo darbo valandų.**
- 7.3. Užsakomosios plėtos paslaugos apima:
- 7.3.1. sukurtos ir/ar modifikuotos programinės įrangos funkcionalumo pagal pasikeitusius teisės aktus specifikuojimą, projektavimą, programavimą, testavimą, įdiegimą ir dokumentavimą;
 - 7.3.2. KKT posistemio modifikavimą pagal teisės aktų pokyčius;
 - 7.3.3. sukurtos ir/ar modifikuotos programinės įrangos modifikavimą diegiant didesnę duomenų saugumą atitinkančias duomenų keitimosi su kitais registrais ir informacinėmis sistemomis technologijas;
 - 7.3.4. sukurtos ir/ar modifikuotos programinės įrangos suderinamumo darbus pereinant prie aukštesnės duomenų bazių valdymo sistemos, operacinės sistemos, aplikacijų serverio programinės įrangos versijos;
 - 7.3.5. KKT posistemio naudotojų mokymą;
 - 7.3.6. KKT posistemio palaikymui skirtų licencijų teikimą (jei reikia);
 - 7.3.7. kitas neišvardintas paslaugas, kurios pagal savo esmę nėra bazinės sukurtos ar modifikuotos programinės įrangos nuolatinio palaikymo paslaugos.
- 7.4. Palaikymo paslaugų reikalavimai:
- 7.4.1. per 1 mėn. nuo sutarties pasirašymo dienos Tiekėjas parengia ir su perkančiąja organizacija suderina paslaugų teikimo reglamentą. Reglamentas gali būti peržiūrimas ir atnaujinamas perkančiosios organizacijos ir Tiekėjo iniciatyva;
 - 7.4.2. Tiekėjas visas sukurtos ir/ar modifikuotos programinės įrangos palaikymo paslaugas turės vykdyti naudojant VLK IT pagalbos tarnybos informacinę sistemą (<http://itpagalba.vlk.lt>). Tiekėjo atstovams bus suteikta galimybė registruoti incidentus, keitimus ir problemas ir siūlomus jų sprendimo būdus IT pagalbos tarnybos informacinėje sistemoje; Tiekėjas

nedelsdamas informuoja perkančiosios organizacijos įgaliotą asmenį apie pastebėtas techninės įrangos ar (ir) programinės įrangos veikimo problemas telefonu, elektroniniu paštu, sukonfigūravus veikimo stebėjimo programinę įrangą ir siunčiant automatinius pranešimus ar kitaip (problemų ir trikdžių registravimo sistema). Informavimo būdą tiekėjas turi suderinti su perkančiąja organizacija. Konsultacijos teikiamos telefonu, elektroniniu paštu, internetu, darbo vietoje.

7.4.3. reakcijos laikas (laikas, per kurį tiekėjas turi pašalinti programinės įrangos veikimo problemas):

7.4.4. I prioritetas (programinė įranga nustojo funkcionuoti ir naudotojai negali tęsti darbo) – sutrikimo šalinimas turi būti pradėtas ne vėliau nei per 3 darbo valandas nuo sutrikimo identifikavimo ir turi būti visiškai baigtas ne vėliau nei per 8 darbo valandas;

7.4.5. II prioritetas (dideli programinės įrangos funkcionavimo sutrikimai, dėl kurių neįmanomas sklandus sistemos darbas, galutiniai vartotojai turi galimybę dirbti, tačiau ne visu pajėgumu) – sutrikimo šalinimas turi būti pradėtas ne vėliau kaip per 4 darbo valandas nuo sutrikimo identifikavimo ir turi būti visiškai baigtas ne vėliau nei per 16 darbo valandų (įskaitant laiką, per kuri turi būti pradėtas sutrikimo šalinimas) nuo sutrikimo identifikavimo;

7.4.6. III prioritetas (veiklos procesai ir programinės įrangos funkcionalumas paveiktas nežymiai. Sutrikimas duomenimis ir sistemos funkcionalumui grėsmės nekelia. Problemos sprendimas yra būtinas, bet ne kritinis) – sutrikimo šalinimas turi būti pradėtas ne vėliau kaip per 8 darbo valandas nuo sutrikimo identifikavimo ir turi būti visiškai baigtas ne vėliau nei per 24 darbo valandų (įskaitant laiką, per kuri turi būti pradėtas sutrikimo šalinimas) nuo sutrikimo identifikavimo;

7.4.7. IV prioritetas (programinės įrangos optimizavimas, funkcionalumo plėtra, programinės įrangos atnaujinimų ir pataisymų diegimas) – Tiekėjo ir perkančiosios organizacijos Konkurso sąlygose nustatyta tvarka suderintais užsakomųjų plėtros paslaugų teikimo terminais.

7.4.8. reakcijos laikas sprendžiamai problemai pašalinti priklauso nuo programinės įrangos apkrovos ataskaitiniais ir sąrašų formavimo laikotarpiais metų ketvirčių pradžioje ir yra derinamas su Perkančiosios organizacijos įgaliotu asmeniu. **Incidentai privalo būti sprendžiami pagal IT pagalbos tarnybos informacinėje sistemoje nustatytus susitarimus (SLA) arba esant objektyvioms priežastims, suderinus su Užsakovu, galima pratęsti sutrikimo šalinimo terminą.**

7.4.9. klaidos ištaisymas nėra laikomas visišku klaidos ištaisymu, jei ištaisyta klaida pasikartoja. Jeigu tiekėjo ištaisyta klaida vėl kartojasi atliekant tuos pačius veiksmus (pasikartojimo dažnumas per 5 darbo dienas nuo klaidos ištaisymo), laikoma kad klaida nebuvo ištaisyta per numatytą reakcijos laiką ir tiekėjas privalo reaguoti ir ją ištaisyti per laiką, nurodytą prie atitinkamo prioriteto (5.6 punktas), nuo sutrikimo identifikavimo.

7.4.10. detalios palaikymo paslaugų procedūros, reakcijos laikų taikymas, programinės įrangos apkrovos ataskaitiniais ir sąrašų formavimo laikotarpiais metų ketvirčių pradžioje grafikai ir darbo tvarkos bus suderintos rengiant paslaugų teikimo reglamentą.

7.5. Plėtros paslaugų teikimo reikalavimai:

7.5.1. Perkančiosios organizacijos pageidavimai gauti plėtros paslaugas įforminami užduoties forma. Tiekėjas gavęs perkančiosios organizacijos užduotį, per 1 (vieną) mėnesį arba, esant poreikiui ar būtinybei, per trumpesnę perkančiosios organizacijos ir Tiekėjo suderintą laiką, atsako perkančiajai organizacijai pagal nustatytą atsakymo - pasiūlymo formą. Perkančioji organizacija, sutikdama su atsakyme ir jo prieduose pateikta užsakomųjų paslaugų suteikimo apimtimi, sprendimais, kaina, data ir darbo laiko sąnaudomis, ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas suderina su Tiekėju užsakomųjų paslaugų suteikimo sąlygas ir darbo laiko sąnaudas, kainą ir patvirtina užsakymo pasiūlymą. Prie pasiūlymo pridedamas detalusis projektas su paslaugų teikimo grafiku, kurio privalo laikytis Tiekėjas teikdamas užsakomąsias paslaugas, ir perkančioji organizacija, suteikdama būtiną informaciją tinkamai vykdyti užsakymą ir vertindama užsakymo įvykdymą. Suteikęs užsakomąsias paslaugas, Tiekėjas apie tai raštu praneša Perkančiajai

organizacijai ir pateikia naują programinės įrangos versiją (išeities kodus) bei atitinkamą dokumentaciją (diegimo instrukcijas, atnaujintus vartotojo ir administravimo vadovus, realizuotų pakeitimų specifikacijas, testavimo protokolus ir kitus dokumentus, kurie susiję su teikiamomis užsakomosiomis paslaugomis) kompaktiniame diske ir (ar) techninę ir (ar) programinę įrangą, susijusią su užduoties įvykdymu. Iki raštiško pranešimo Perkančiajai organizacijai, Tiekėjas pateikia sukurtos programinės įrangos paketą su diegimo instrukcija perkančiajai organizacijai, kuri įdiegia (dalyvaujant Tiekėjui, jei reikia) naują programinės įrangos versiją į „Sveidros“ testinę aplinką, patikrina sukurtos programinės įrangos ir su užduoties įvykdymu susijusios techninės ir (ar) programinės įrangos veikimą ir pateikia Tiekėjui pastabas. Tiekėjas ištaiso klaidas ir kitus neatitikimus techninei specifikacijai ir parengia testavimo ataskaitą. Ištaisius klaidas, Tiekėjas parengia sukurtos programinės įrangos paketą ir diegimo instrukciją, diegimui į gamybinę aplinką. Perkančiosios organizacijos administratorius (dalyvaujant Tiekėjui, jei reikia) įdiegia sukurtą programinę įrangą į „Sveidros“ gamybinę aplinką.

7.5.2. Perkančioji organizacija, per 6 (šešias) darbo dienas įvertina suteiktas užsakomąsias paslaugas, jų atitiktį užduotyje nurodytoms sąlygoms ir pateiktų dokumentų komplektiškumą. Nustačius netinkamą užsakomųjų paslaugų suteikimą ar suteiktų užsakomųjų paslaugų kokybės neatitikimą reikalavimams, perkančioji organizacija raštu pateikia pastabas Tiekėjui. Tiekėjas informuoja perkančiąją organizaciją apie pakartotino teikimo datą. Sąnaudos, reikalingos Tiekėjui ištaisyti pateiktos programinės įrangos ar techninės įrangos, ar dokumentacijos trūkumus pagal perkančiosios organizacijos pateiktas pastabas nėra papildomai apmokamos. Tiekėjas atlikęs pakeitimus pagal visas perkančiosios organizacijos pateiktas ir suderintas pastabas, ir jeigu perkančioji organizacija neturi papildomų pastabų, pateikia perkančiajai organizacijai suteiktų užsakomųjų paslaugų perdavimo – priėmimo aktą.

7.5.3. Siekiant operatyvumo, keitimasis informacija vyksta el. paštu ar kitomis šioje sutartyje nurodytomis elektroninio ryšio priemonėmis. Siunčiami dokumentai (užduotys, atsakymai, susitarimai, suteiktų užsakomųjų paslaugų perdavimo – priėmimo aktai bei kiti dokumentai) turi būti siunčiami raštu arba faksu, pasirašyti perkančiosios organizacijos ir Tiekėjo vadovų arba jų įgaliotų asmenų.

8. REIKALAVIMAI GARANTINIAM APTARNAVIMUI

8.1. Tiekėjas turi suteikti 12 mėnesių kokybės garantiją sukurtai KKT posistemio programinei įrangai ir sukurtos KKT posistemės integracinės sąsajos su „Sveidros“ posistemiu SPAP programinei įrangai bei programinei įrangai, sukurtai pagal perkančiosios organizacijos užsakymus. Kokybės garantijos terminas prasideda nuo KKT priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos, o programinei įrangai, sukurtai pagal perkančiosios organizacijos užsakymus – nuo kiekvieno užsakymo priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos. Garantijos laikotarpiu Tiekėjas turi užtikrinti kad sukurta ir/ar modifikuota programinė įranga veiks pagal Tiekėjo ir perkančiosios organizacijos pasirašytas technines specifikacijas. Jei garantinio laikotarpio metu programinė įranga veikia ne pagal Tiekėjo ir perkančiosios organizacijos pasirašytas technines specifikacijas ir tokie sutrikimai atsiranda dėl Tiekėjo kaltės (t. y. Tiekėjo atliktų pataisymų, sukurtų naujų funkcijų ir modifikacijų trūkumų ir neatitikties techninėms specifikacijoms), tokiu atveju Tiekėjas privalo:

8.1.1. atlikti sukurtos ir/ar modifikuotos programinės įrangos klaidų / trikių ar netikslumų taisymą ir atliktų pakeitimų testavimą;

8.1.2. sukurtos ir / ar modifikuotos programinės įrangos darbingumo atstatymą, pvz., įvykus duomenų bazės ar atskirų jos komponentų darbų sutrikimams, kai tai įvyksta dėl Tiekėjo pateiktų pakeitimų atnaujinimų ar kitų Tiekėjo veiksmų;

8.1.3. išgadintų (sugadintų) duomenų atstatymą, kai gedimo priežastis yra Tiekėjo pateiktos programinės įrangos netinkamas veikimas;

8.1.4. techninės dokumentacijos tikslinimą pagal atliktus programinės įrangos

pakeitimus;

8.1.5. Naudotojo vadovo tikslinimą pagal atliktus taikomosios programinės įrangos pakeitimus suteikus garantines paslaugas.

Su „Sveidros“ dokumentacija bus galima susipažinti VLK Informacinių technologijų departamento Informacinės sistemos eksploatavimo skyriuje Europos a. 1, 5aukštas, 522 kabinetas, darbo dienomis nuo 8:00 iki 12:00 val. ir nuo 13:00 iki 17:00 val., o penktadieniais ir darbo dieną prieš valstybinę šventę nuo 8.00 iki 12:00 val. ir nuo 13:00 iki 15:45 val. nuo užsiregistravimo pirkimo dokumentams gauti iki vokų su pasiūlymais atplėšimo dienos). Atvykimo laiką

iš anksto būtina suderinti su VLK Informacinių technologijų departamento Informacinės sistemos eksploatavimo skyriaus vedėjus Jonu Tamaliūnu tel. (8-5) 236 4177 arba el. paštu jonas.tamaliunas@vlk.lt.