



**VALSTYBINĖS LIGONIŲ KASOS
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGŲ, VAISTINIŲ IR KITŲ ĮSTAIGŲ BEI
ĮMONIŲ, SUDARIUSIŲ SUTARTIS SU VALSTYBINE LIGONIŲ KASA PRIE
SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS AR TERITORINĖMIS LIGONIŲ KASOMIS,
VEIKLOS PRIEŽIŪROS STEBĖSENOS, EFEKTYVUMO (REZULTATYVUMO)
MATAVIMO IR VERTINIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2016 m. birželio 17 d. Nr. 1K-189
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymo 31 straipsnio 8 punktu ir Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimu Nr. 511 „Dėl Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo“, 9–11 punktais:

1. T v i r t i n u Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, vaistinių ir kitų įmonių bei įstaigų, sudariusių sutartis su Valstybine ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos ar teritorinėmis ligonių kasomis, veiklos priežiūros stebėsenos, efektyvumo (rezultatyvumo) matavimo ir vertinimo tvarkos aprašą (pridedama).

2. P r i p a ž i s t u netekusiu galios Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2014 m. vasario 28 d. įsakymą Nr. 1K-45 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, vaistinių ir kitų įstaigų bei įmonių, sudariusių sutartis su Valstybine ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos ar teritorinėmis ligonių kasomis, veiklos priežiūros stebėsenos, efektyvumo (rezultatyvumo) matavimo ir vertinimo rodiklių sąrašo patvirtinimo“ su visais pakeitimais ir papildymais.

3. P a v e d u:

3.1. Paslaugų ekspertizės ir kontrolės skyriui vadovautis šio įsakymo 1 punktu patvirtintu aprašu vertinant Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK) ir teritorinių ligonių kasų (toliau – TLK) vykdomos asmens sveikatos priežiūros įstaigų, vaistinių ir kitų įmonių bei įstaigų, sudariusių sutartis su VLK ar TLK, veiklos priežiūros efektyvumą (rezultatyvumą);

3.2. Sveikatos priežiūros paslaugų departamento direktoriui kontroliuoti įsakymo vykdymą.

Informacinių technologijų departamento direktorius,
laikinais vykdantis direktoriaus funkcijas

Aurimas Baliukevičius

PATVIRTINTA
Valstybinės ligonių kasos prie
Sveikatos apsaugos ministerijos
direktoriumi
2016 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. 1K-189

**ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGŲ, VAISTINIŲ IR KITŲ ĮMONIŲ BEI
ĮSTAIGŲ, SUDARIUSIŲ SUTARTIS SU VALSTYBINE LIGONIŲ KASA
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS AR TERITORINĖMIS LIGONIŲ
KASOMIS, VEIKLOS PRIEŽIŪROS STEBĖSENOS, EFEKTYVUMO
(REZULTATYVUMO) MATAVIMO IR VERTINIMO TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, vaistinių ir kitų įmonių bei įstaigų (toliau – įstaigos ir įmonės), sudariusių sutartis su Valstybine ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos ar teritorinėmis ligonių kasomis, veiklos priežiūros stebėsenos, efektyvumo (rezultatyvumo) matavimo ir vertinimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK) ir teritorinių ligonių kasų (toliau – TLK) vykdomos veiklos priežiūros stebėsenos, efektyvumo (rezultatyvumo) matavimo ir vertinimo rodiklius, jų apskaičiavimo ir vertinimo tvarką.

2. Pagrindinis VLK ir TLK vykdomos asmens sveikatos priežiūros įstaigų, vaistinių ir kitų įmonių bei įstaigų, sudariusių sutartis su VLK ar TLK (toliau – įstaigos ir įmonės), veiklos priežiūros tikslas – užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų, kurių išlaidos apmokamos Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis, kiekio, kokybės (atitikties nustatytiems šių paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis reikalavimams), kompensuojamųjų vaistų, medicinos pagalbos priemonių bei ortopedijos techninių priemonių, kurių įsigijimo išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis, skyrimo, išrašymo ir išdavimo teisėtumą.

3. Atliekant VLK ir TLK vykdomos įstaigų ir įmonių veiklos priežiūros stebėseną, šios priežiūros efektyvumas (rezultatyvumas) matuojamas ir vertinamas pagal Aprašo 4–16 punktuose nurodytus rodiklius.

**II SKYRIUS
ĮSTAIGŲ IR ĮMONIŲ VEIKLOS PRIEŽIŪROS STEBĖSENOS, ŠIOS PRIEŽIŪROS
EFEKTYVUMO (REZULTATYVUMO) MATAVIMO IR VERTINIMO RODIKLIAI**

4. Vertinamuoju laikotarpiu TLK atliktų kontrolės procedūrų metu nustatytos žalos PSDF biudžetui ir tam pačiam laikotarpiui skirtų TLK biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros, medicininės reabilitacijos ir sanatorinio gydymo paslaugoms bei vaistams ir medicinos pagalbos priemonėms santykis (proc.). Siektina rodiklio reikšmė – ne daugiau kaip 0,3 procento. Šiuo rodikliu matuojamas pagrindinio priežiūros institucijos veiklos (paskirties) tikslo pasiekimo lygis.

5. Vertinamojo laikotarpio planinių patikrinimų, apie kuriuos iš anksto pranešama tikrinamoms įstaigoms ir įmonėms, dalis (proc.), palyginti su visais šiuo laikotarpiu atliktais patikrinimais. Siektina rodiklio reikšmė – ne mažiau kaip 62 procentai planinių kontrolės procedūrų.

6. Aukšto rizikos lygio įstaigų ir įmonių patikrinimų vertinamuoju laikotarpiu dalis (proc.), palyginti su visais šiuo laikotarpiu atliktais patikrinimais (siekiama perspektyvinio didėjimo).

7. Vidutinio arba mažo rizikos lygio įstaigų ir įmonių patikrinimų vertinamuoju laikotarpiu dalis (proc.), palyginti su visais šiuo laikotarpiu atliktais patikrinimais (siekiama perspektyvinio mažėjimo).

8. Vertinamuoju laikotarpiu atliktų patikrinimų naudojant kontrolinius klausimynus, dalis (proc.), palyginti su visais šiuo laikotarpiu atliktais patikrinimais (siekiama perspektyvinio didėjimo).

9. Vertinamojo laikotarpio įstaigų ir įmonių, teigiančių, kad TLK konsultacija buvo naudinga, padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis, dalis (proc.), palyginti su visomis šiuo laikotarpiu apklaustomis įstaigomis ir įmonėmis (siekiama perspektyvinio didėjimo).

10. Vertinamojo laikotarpio įstaigų ir įmonių, teigiančių, kad kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti, dalis (proc.), palyginti su visomis šiuo laikotarpiu apklaustomis įstaigomis ir įmonėmis (siekiama perspektyvinio didėjimo).

11. Įstaigų ir įmonių veiklos priežiūrą vykdančių TLK darbuotojų, vertinamuoju laikotarpiu dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo kursuose ir mokymuose, skaičius (siekiama perspektyvinio didėjimo).

12. Bendras vertinamuoju laikotarpiu TLK suteiktų konsultacijų skaičius (siekiama perspektyvinio didėjimo).

13. Kontrolės procedūrų, vertinamuoju laikotarpiu inicijuotų stebėsenos duomenų pagrindu, dalis (proc.), palyginti su bendru šiuo laikotarpiu atliktų kontrolės procedūrų skaičiumi (siekiama perspektyvinio didėjimo).

14. Rotacinių kontrolės procedūrų vertinamuoju laikotarpiu dalis (proc.), palyginti su bendru šiuo laikotarpiu atliktų kontrolės procedūrų skaičiumi. Siektina rodiklio reikšmė – ne mažiau kaip 1 procentas visų vertinamuoju laikotarpiu atliktų kontrolės procedūrų.

15. Į VLK direktoriaus įsakymu patvirtintą prioritetinių kontrolės krypčių sąrašą įrašytų kontrolės krypčių, pagal kurias vertinamuoju laikotarpiu buvo atliekamos kontrolės procedūros, dalis (proc.), palyginti su bendru į šį sąrašą įrašytų kontrolės krypčių skaičiumi (siekiama perspektyvinio didėjimo).

16. Vertinamojo laikotarpio kartotinių kontrolės procedūrų dalis (proc.), palyginti su bendru šiuo laikotarpiu atliktų kontrolės procedūrų skaičiumi. Siektina rodiklio reikšmė – ne mažiau kaip 5 procentai visų vertinamuoju laikotarpiu atliktų kontrolės procedūrų.

III SKYRIUS

ĮSTAIGŲ IR ĮMONIŲ VEIKLOS PRIEŽIŪROS STEBĖSENOS, ŠIO PRIEŽIŪROS EFEKTYVUMO (REZULTATYVUMO) MATAVIMO IR VERTINIMO RODIKLIŲ APSKAIČIAVIMAS

17. Aprašo 4 punkte nurodyto rodiklio reikšmė (siektina rodiklio reikšmė – ne didesnė kaip 0,3 procento) apskaičiuojama pagal formulę:

$$R = X/Y \times 100 \%,$$

čia:

X – vertinamuoju laikotarpiu TLK atliktų kontrolės procedūrų metu nustatytos žalos PSDF biudžetui dydis (Eur);

Y – vertinamojo laikotarpio TLK biudžeto lėšų, skirtų asmens sveikatos priežiūros, medicininės reabilitacijos ir sanatorinio gydymo paslaugoms bei vaistams ir medicinos pagalbos priemonėms, suma (Eur).

18. Aprašo 5 punkte nurodyto rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$R = X/Y \times 100 \%,$$

čia:

X – vertinamuoju laikotarpiu TLK atliktų planinių kontrolės procedūrų skaičius;

Y – bendras vertinamuoju laikotarpiu TLK atliktų kontrolės procedūrų skaičius.

19. Aprašo 6 punkte nurodyto rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$R = X/Y \times 100 \%,$$

čia:

X – vertinamuoju laikotarpiu VLK ir TLK atliktų aukšto rizikos lygio grupei priskirtų įstaigų ir įmonių kontrolės procedūrų skaičius;

Y – bendras vertinamuoju laikotarpiu atliktų kontrolės procedūrų skaičius.

20. Aprašo 7 punkte nurodyto rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$R = X/Y \times 100 \%,$$

čia:

X – vertinamuoju laikotarpiu VLK ir TLK atliktų vidutinio ar mažo rizikos lygio grupei priskirtų ūkio subjektų kontrolės procedūrų skaičius;

Y – bendras vertinamuoju laikotarpiu VLK ir TLK atliktų kontrolės procedūrų skaičius.

21. Aprašo 8 punkte nurodyto rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$R = X/Y \times 100 \%,$$

čia:

X – vertinamuoju laikotarpiu atliktų kontrolės procedūrų, kurių metu buvo naudojami kontroliniai klausimynai, skaičius;

Y – bendras vertinamuoju laikotarpiu atliktų kontrolės procedūrų skaičius.

22. Aprašo 9 punkte nurodyto rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$R = X/Y \times 100 \%,$$

čia:

X – ūkio subjektų (respondentų), vertinamuoju laikotarpiu teigiamai įvertinusių teiginį, kad kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti, skaičius;

Y – visų vertinamuoju laikotarpiu apklausoje dalyvavusių ūkio subjektų (respondentų), kuriems buvo patikrinimo metu buvo pateikti kontroliniai klausimynai, skaičius.

23. Aprašo 10 punkte nurodyto rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$R = X/Y \times 100 \%,$$

čia:

X – ūkio subjektų (respondentų), vertinamuoju laikotarpiu teigiamai įvertinusių teiginį, kad tikrintojas (-ai) aiškiai, suprantamai atsakė į veiklos patikrinimo metu kilusius klausimus, skaičius;

Y – visų vertinamuoju laikotarpiu apklausoje dalyvavusių ūkio subjektų (respondentų) skaičius.

24. Aprašo 11 punkte nurodyto rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$R = X,$$

čia:

X – įstaigas ir įmones konsultuojančių ir įstaigų bei įmonių veiklos duomenų privalomojo sveikatos draudimo informacinėje sistemoje „Sveidra“ stebėseną atliekančių institucijos darbuotojų, vertinamuoju laikotarpiu dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo kursuose ir mokymuose, susijusiuose su vykdomų funkcijų atlikimu, skaičius.

25. Aprašo 12 punkte nurodyto rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$R = X/Y,$$

čia:

X – bendras vertinamuoju laikotarpiu TLK suteiktų konsultacijų skaičius;

Y – bendras vertinamuoju laikotarpiu TLK suteiktų konsultacijų skaičius.

26. Aprašo 13 punkte nurodyto rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$R = X/Y \times 100 \%,$$

čia:

X – vertinamuoju laikotarpiu stebėsenos duomenų pagrindu inicijuotų kontrolės procedūrų skaičius;

Y – bendras vertinamuoju laikotarpiu atliktų kontrolės procedūrų skaičius.

27. Aprašo 14 punkte nurodyto rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$R = X/Y \times 100 \%,$$

čia:

X – vertinamuoju laikotarpiu atliktų rotacinių kontrolės procedūrų skaičius;

Y – bendras vertinamuoju laikotarpiu atliktų kontrolės procedūrų skaičius.

28. Aprašo 15 punkte nurodyto rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$R = X/Y \times 100 \%,$$

čia:

X – į VLK direktoriaus įsakymu patvirtintą prioritetinių krypčių sąrašą įtrauktų kontrolės krypčių, pagal kurias vertinamuoju laikotarpiu buvo vykdomos kontrolės procedūros, skaičius;

Y – bendras VLK direktoriaus įsakymu patvirtintų prioritetinių kontrolės krypčių skaičius.

29. Aprašo 16 punkte nurodyto rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$R = X/Y \times 100 \%,$$

čia:

X – vertinamuoju laikotarpiu atliktų kartotinių kontrolės procedūrų (skaičiuojant ir kontrolės procedūras, kurios buvo atliktos vertinant tik privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos „Sveidra“ duomenis) skaičius;

Y – bendras vertinamuoju laikotarpiu atliktų kontrolės procedūrų skaičius.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

30. Praėjusiais kalendoriniais metais VLK ir TLK vykdytos įstaigų bei įmonių veiklos priežiūros efektyvumas (rezultatyvumas) pagal Aprašo 4 ir 5 punktuose nurodytus rodiklius vertinamas kas mėnesį, pagal Aprašo 6–10 punktuose nurodytus rodiklius – kas ketvirtį, pagal Aprašo 11–16 punktuose nurodytus rodiklius – kasmet, gauti rezultatai apibendrinami.
