



Ką daryti praradus Europos sveikatos draudimo kortelę?

Jei galiojanti kortelė prarandama arba sugadinama, už naują kortelę teks į VLK sąskaitą sumokėti 14,48 Eur. Mokėti nereikės, jei pristatysite policijos pažymą apie kortelės vagystę.

Kaip elgtis, jei išvykdami į užsienį nepasiėmėte Europos sveikatos draudimo kortelės?

Jei išvyktumėte į kitą ES šalį be kortelės ir Jums prireiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų, už šias paslaugas tektų sumokėti pačiam, o vėliau kreiptis į TLK dėl kompensacijos išmokėjimo. Tačiau prireikus ligoninės paslaugų, Jūs ar Jūsų artimieji turėtumėte kreiptis į TLK dėl kompensacijos išmokėjimo. Tačiau prireikus ligoninės paslaugų, Jūs ar Jūsų artimieji turėtumėte kreiptis į TLK dėl sertifikato, laikinai pakeičiančio kortelę, išdavimo. TLK darbuotojai nedelsdami išsiųs šį dokumentą gydymo įstaigai ir Jums nereikės pačiam mokėti už būtinosios medicinos pagalbos paslaugas ligoninėje.

Kaip gauti kompensaciją už Europoje suteiktą būtinąją medicinos pagalbą?

Jei patys sumokėjote už kitoje ES šalyje suteiktą būtinąją medicinos pagalbą, kartu su prašymu kompensuoti šias Jūsų išlaidas TLK pateikite:

- ☞ asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;
- ☞ medicinos dokumentų išrašo apie Jums užsienyje suteiktas paslaugas originalą;
- ☞ sveikatos priežiūros paslaugų išlaidų apmokėjimą patvirtinančių dokumentų originalus: kasos kvitus, apmokėtas sąskaitas faktūras, vaistų receptus ir pan. (svarbiausia, turi būti aiškus įrodymas, kad Jūsų pateiktos sąskaitos jau yra apmokėtos).

Atkreipiame dėmesį į tai, kad išlaidų kompensavimas gali užtrukti, nes kompensacija Jums bus pervesta tik gavus ES šalies, kurioje buvo suteiktos būtinosios medicinos pagalbos paslaugos, valstybinio sveikatos draudimo įstaigos pranešimą apie kompensuotiną sumą.



Šalys, kuriose galioja Europos sveikatos draudimo kortelė

- Europos Sąjungos šalys:
Airija, Austrija, Belgija, Bulgarija, Čekija, Danija, Estija, Graikija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Liuksemburgas, Malta, Nyderlandai, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Vengrija, Vokietija.
- Europos ekonominės erdvės šalys:
Lichtenšteinas, Islandija, Norvegija.
- Šveicarijos Konfederacija

Šią ir kitą svarbią informaciją keliaujantiems po ES šalis rasite VLK interneto svetainėje www.vlk.lt, skyrelyje „Keliaujantiems“.

Rūpimus klausimus galite pateikti el. paštu info@vlk.lt arba gyventojų informavimo tel. **8 700 88888**

Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Europos a. 1, Vilnius 03505,
internetu svetainė www.vlk.lt

Vilniaus teritorinė ligonių kasa
Ž. Liauksmo g. 6, Vilnius 01101,
internetu svetainė www.vilniaustlk.lt

Kauno teritorinė ligonių kasa
Aukštaičių g. 10, Kaunas 44147,
internetu svetainė www.ktlk.lt

Klaipėdos teritorinė ligonių kasa
Pievų Tako g. 38, Klaipėda 92236,
internetu svetainė www.klaipedostlk.lt

Šiaulių teritorinė ligonių kasa
Vilniaus g. 273, Šiauliai 76332,
internetu svetainė www.siauliutlk.lt

Panevėžio teritorinė ligonių kasa
Respublikos g. 66, Panevėžys 35158,
internetu svetainė www.panevziotlk.lt

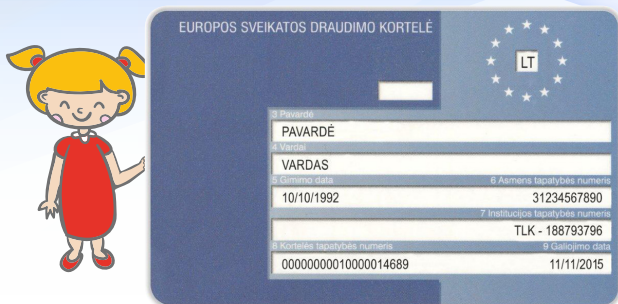
AR ŽINOTE, KĄ GARANTUOJA EUROPOS SVEIKATOS DRAUDIMO KORTELĖ?



Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Europos sveikatos draudimo kortelė. Kas tai?

Europos sveikatos draudimo kortelė – tai dokumentas, kuris patvirtina, kad asmuo Europos Sąjungos šalyse, Europos ekonominės erdvės šalyse – Norvegijoje, Islandijoje, Lichtenšteine, taip pat Šveicarijos Konfederacijoje (ES šalys) turi teisę gauti būtinosios medicinos pagalbos paslaugas, kurių išlaidas visiškai arba iš dalies apmoka ligonių kasos.



Kur išduodama ši kortelė?

Europos sveikatos draudimo kortelė išduodama tik teritorinėse ligonių kasose (TLK) apdraustojo privalomuoju sveikatos draudimu prašymu. Prašymą TLK galima pateikti pačiam arba per įgaliojantį asmenį (atvykus į TLK) arba paštu.

Per kiek laiko išduodama Europos sveikatos draudimo kortelė?

Atvykus į TLK ir užpildžius prašymo formą, kortelė gali būti išduodama iš karto.

Kokie dokumentai pateikiami atsiimant kortelę?

Atsiimant kortelę būtina pateikti:

- asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą ar asmens tapatybės kortelę);
- vaiko gimimo liudijimą arba pasą (jei kortelė užsakyta vaikui).

Ar privalu šią kortelę atsiimti pačiam?

Europos sveikatos draudimo kortelę gali atsiimti ir kitas asmuo. Jis privalo pateikti prašymo originalą (prašyme turi būti nurodyta, kad jis yra įgaliojamas atsiimti kortelę), savo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą bei asmenį, kuriam išduodama kortelė, tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją. Jei kortelę atsiima prašyme nenurodytas įgaliojasis asmuo, jis turi pateikti Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatytą tvarką ir sąlygomis įformintą įgaliojimą atsiimti kortelę, savo asmens

tapatybę patvirtinantį dokumentą ir apdraustojo, kuriam išduodama kortelė, asmens dokumento kopiją.

Kada teikiama būtinoji pagalba?

Būtinoji medicinos pagalba paprastai teikiama dėl ūmios ligos ar traumų. Būtinosios medicinos pagalbos mastą nustato gydantysis gydytojas. Gydytojas turi atsižvelgti į paciento numatomą lankymosi ES šalyje trukmę ir suteikti tokią būtinąją medicinos pagalbą, kad žmogui nereikėtų dėl medicininių priežasčių anksčiau laiko grįžti į šalį, apdraudusią jį sveikatos draudimu.

Ar sergantieji lėtinėmis ligomis ES šalyse gali gauti jiems būtinas paslaugas?

Tam tikrais atvejais sergantieji lėtinėmis ligomis gali gauti jų išgyvenimui būtinas paslaugas – degties terapijos, dializės ir kt. Jei žinote, kad Jums reikės tokių paslaugų, pasirūpinkite tuo prieš išvykdam. Likus 2–3 savaitėms iki kelionės pradžios kreipkitės į šalies, į kurią vykstate, kompetentingą sveikatos draudimo įstaigą ar ligoninę ir susitarkite dėl reikiamų paslaugų. Būtina turėti išverstą į anglų ar kitą užsienio kalbą gydytojo pažymą, kurioje būtų nurodytas Jums Lietuvoje taikomas gydymas.



Kokių paslaugų Europos sveikatos draudimo kortelė negarantuoja?

Svarbu žinoti, kad Europos sveikatos draudimo kortelė negarantuoja medicinos paslaugų išlaidų apmokėjimo, jei žmogus kreipiasi į gydymo įstaigą, nepriklausančią valstybinei tos šalies sveikatos sistemai. Ši kortelė neužtikrina paciento priemokų (mokesčių) ir transportavimo išlaidų kompensavimo, jei dėl nelaimingo atsitikimo ar ligos užsienyje jam tenka vykti namo, taip pat negarantuoja planinės sveikatos priežiūros paslaugų išlaidų apmokėjimo.

Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas kiekvienoje ES šalyje gerokai skiriasi. Ką svarbu žinoti?

Svarbu pasidomėti šalies, į kurią planuojate vykti, sveikatos apsaugos sistema. Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas kiekvienoje ES šalyje gerokai skiriasi: kai kuriose šalyse valstybinė sveikatos apsaugos sistema padengia visas asmens sveikatos priežiūros išlaidas, kitose – iš dalies tenka mokėti patiems pacientams ar jų privačiai draudimo įmonei. Būtinoji medicinos pagalba, kurios išlaidos apmokamos valstybinio sveikatos draudimo lėšomis, ES šalyse teikiama pagal tose šalyse galiojančią tvarką. Jeigu šalyje narėje už būtinosios medicinos pagalbos paslaugas reikia primokėti, tai padaryti teks ir Jums. Šių priemokų ligonių kasos nekompensuoja.

Taip pat išvykstant į kitą šalį svarbu pasidomėti, už kurių tos šalies gydymo įstaigų paslaugas atsiskaitoma valstybinio sveikatos draudimo lėšomis. Užsienyje, kaip ir Lietuvoje, yra įstaigų, nesudariusių sutarčių su ligonių kasa ar kita kompetentinga institucija. Į jas kreipiantis už paslaugas tektų sumokėti pačiam.

Kiek laiko galioja Europos sveikatos draudimo kortelė?

Kiekvienoje kortelėje nurodoma jos galiojimo trukmė. Atsižvelgiant į apdraustųjų privalomuoju sveikatos draudimu kategorijas, kortelė išduodama ne trumpesniai kaip 1 mėnesio ir ne ilgesniai kaip 6 metų laikotarpiui.

Kortelės galiojimo trukmė priklauso nuo konkretaus asmens sveikatos draudimo galiojimo laikotarpio, nurodyto Draudžiamųjų privalomuoju sveikatos draudimu registre, ir asmens draudimo kategorijos.

Pasibaigus kortelės galiojimo laikui, išduodama nauja kortelė. Dėl to būtina su prašymu kreiptis į TLK.

Kas gresia neteisėtai pasinaudojus Europos sveikatos draudimo kortele?

Jei asmuo nėra apdraustas (pavyzdžiui, jau turėdamas Europos sveikatos draudimo kortelę nustojo mokėti privalomojo sveikatos draudimo įmokas ar dėl kitų priežasčių prarado apdraustojo statusą), už paslaugas jis turi mokėti pats.

Jei nustatoma, kad paslaugas buvo suteiktos neapdraustam asmeniui, pateikusiam Europos sveikatos draudimo kortelę, laikoma, kad buvo padaryta žala Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) biudžetui. Tai išsiaiškinusi, Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos (VLK) pirmiausia informuoja gyventoją apie pareigą pačiam atlyginti žalą arba prašo pateikti draustumą privalomuoju sveikatos draudimu patvirtinančius dokumentus. Jei asmuo nepateikia prašomų dokumentų arba neatlygina nustatytos žalos, TLK kreipiasi į teismą. Išieškotos lėšos grąžinamos į PSDF biudžetą.

Kokiais atvejais Europos sveikatos draudimo kortelė gali būti keičiama?

Kortelė gali būti keičiama pagal apdraustojo prašymą baigiantis (pasibaigus) senosios kortelės galiojimo laikui ar pasikeitus į kortelę įrašytiems asmens duomenims. Jei senosios kortelės galiojimo terminas yra nepasibaigęs, nauja kortelė išduodama tik grąžinus senąją.

